

☒ 正本
☐ 副本

投标文件

项目编号：采购 DJ2024016

项目名称：肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁服务项目

招 标 人：肇庆市粤中物业管理有限公司

投标人：肇庆市君鸿服务管理有限公司（盖公章）

2024 年 6 月 17 日

目 录

一、 自查表.....	1
1.1 资格性/符合性自查表.....	1
1.2 技术商务评审自查表.....	2
二、 资格性文件.....	5
2.1 投标函.....	5
2.2 关于资格的声明函.....	7
2.3 法定代表人身份证明书及授权委托书.....	13
2.4 投标保证金交纳凭证及投标保证金退还证明书.....	15
三、 商务部分.....	16
3.1 投标人情况介绍表.....	16
3.2 商务条款响应表.....	18
3.3 投标人业绩表.....	19
3.4 拟投入本项目人员情况表.....	45
3.5 投标承诺书.....	60
3.6 关于各物业人员安排的承诺函.....	61
四、 技术部分.....	62
4.1 实质性响应技术条款（“★”项）响应表.....	62
4.2 其他技术条款响应表.....	64
4.3 详细技术方案.....	77
五、 价格部分.....	216
5.1 开标一览表.....	216
六、 投标人认为需加以说明的其它内容.....	217
6.1 服务便利性.....	217
6.2 公司其他证书及荣誉.....	220



一、 自查表

1.1 资格性/符合性自查表

评审内容	招标文件要求	自查结论	证明资料
资格性 符合性 审查	具备招标文件中规定资格要求的且资格证明文件齐全；	通过	见投标文件第（7-12）页
	投标总报价未超过最高限价的；	通过	见投标文件第（216）页
	投标函已提交并符合招标文件要求的；	通过	见投标文件第（5-6）页
	投标人已按招标文件要求缴纳投标保证金；	通过	见投标文件第（15）页
	按照招标文件规定及要求签署、盖章且投标文件有法定代表人签署本人姓名（或印盖本人姓名章），或签署人有法定代表人有效授权书的；	通过	见投标文件第（1-220）页
	投标人无递交两份或多份内容不同的投标文件，或不存在一份投标文件中有两个或多个投标总报价，且未声明以哪个为准的（招标文件规定提交备选报价方案的除外）；	通过	见投标文件第（216）页
	投标报价无重大漏项；	通过	见投标文件第（216）页
	主要技术及服务方案符合用户需求书的要求，且无重大偏离的；	通过	见投标文件第（64-76）页
	完全满足招标文件中★号条款的要求（如有★号条款）	通过	见投标文件第（62-63）页
	投标文件实质性响应了招标文件的要求；	通过	见投标文件第（1-220）页
	商务条款无重大偏差的；	通过	见投标文件第（18）页
	投标文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的；	通过	见投标文件第（1-220）页
	按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。	通过	见投标文件第（1-220）页

注：以上材料将作为投标人合格性和有效性审核的重要内容之一，投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效报价。请投标人在对应的自查结论项内填写“通过”或“不通过”。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖私章：莫煥琮

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

日期：2024 年 6 月 17 日



1.2 技术商务评审自查表

评审内容	招标文件要求 (详见《技术商务评审表》各项)		证明资料
技术商务评审	服务实施方案	对各供应商针对本项目所提供的服务实施方案进行综合评审： ①有针对本项目制定合理、科学、适用的保洁管理服务方案和组织方案，且配套措施详细和具体的得 10 分（不含）-15 分（含）； ②有针对本项目制定较合理、较科学、较适用的保洁管理服务方案和组织方案，且配套措施较详细和具体的得 5 分（不含）-10 分（含）； ③制定的保洁管理服务方案和组织方案针对性不强，合理性和科学性一般、或配套措施不够详细或具体的得 0 分（不含）-5 分（含）； ④没有提供保洁服务实施方案的得 0 分（含）。	见投标文件第（77-133）页
	公司管理规章制度	根据投标人现有质量管理体系、人事管理制度、人员考核培训制度、档案管理制度、财务管理制度等制度的健全性和完善性进行综合评审： ①公司管理规章制度健全和完善的得 7 分（不含）-10 分（含）； ②公司管理规章制度比较健全和完善的 4 分（不含）-7 分（含）； ③公司管理规章制度不够健全和完善的得 0 分（不含）-4 分（含）； ④没有提供公司管理规章制度的得 0 分（含）。	见投标文件第（134-180）页
	服务人员培训方案	根据供应商针对拟投入本项目服务人员的培训管理方案进行综合评审： ①岗前培训、在岗培训方案完善，详细、科学合理且可操作性高的得 7 分（不含）-10 分（含）； ②具有岗前培训、在岗培训管理方案，内容较全面、合理，可操作的 4 分（不含）-7 分（含）； ③只具有岗前培训、在岗培训管理方案的部分内容且方案可操作性一般的得 0 分（不含）-4 分（含）； ④没有提供培训方案的得 0 分（含）。	见投标文件第（181-194）页
	投诉处理方案	根据投标人提供的投诉处理方案进行综合评审： 1、投诉处理方案完善，详细、科学合理且可	见投标文件第（195-200）页

		操作性强的得 6 分（不含）-8 分（含）； 2、投诉处理方案内容比较全面、合理，可操作性一般的 3 分（不含）-6 分（含）； 3、投诉处理方案不全面，合理性和可操作性低的得 0 分（不含）-3 分（含）； 4、没有提供投诉处理方案的得 0 分（含）。	
	投入本项目的人员资历	1、项目管理人员具有高级人力资源管理师或物业管理师证书（相当于国家职业资格一级）的得 5 分；具有人力资源管理师或物业管理师证书（相当于国家职业资格二级）的得 3 分，其他等级不得分。 2、保洁员具有保洁类职业技能等级证书，高级或以上的，每人得 2 分；中级的，每人得 1 分；初级的，每人得 0.5 分；本项最高得 2 分。 注：须同时提供以上人员证书复印件及近三个月中任意一个月投标人为其缴纳的社保证明材料复印件，不提供不得分。	见投标文件第（201-215）页
	同类业绩	投标人 2021 年至今具有同类项目业绩（服务内容含保洁服务）的： ①服务面积 15 万 m²（含）以上，每个得 5 分； ②服务面积 7 万 m²（含）-15 万 m²（不含），每个得 2 分； ③服务面积 3 万 m²（含）-7 万 m²（不含）以下，每个得 1 分； ④服务面积 3 万 m²（不含）以下，不得分。 注：最高得 10 分。提供合同关键页复印件作为评审依据（要求合同关键页能同时证明项目类型和服务规模满足要求），时间以合同签订时间为准，同一业主续签不重复计分，同一项目只计一次分值。如合同上没有写明建筑面积或保洁服务内容的可提供有效的相关证明文件复印件（正式图纸、行业主管部门（含网上）或业主出具的证明）。网上查询的须提供查询网址。否则不得分。	见投标文件第（19-44）页
	服务便利性	根据投标人的服务便利性进行综合评审： ①服务机构设置合理、联系快捷方便，响应及应急时间迅速，便于双方日常业务往来沟通及应急事件处理的得 7 分（不含）-10 分（含）； ②服务机构设置基本合理、联系方便，响应及应急时间比较迅速，基本满足双方日常业务往来沟通及应急事件处理要求的得 4 分（不含）-7 分（含）； ③服务机构设置不太合理、联系便利性一般，响应及应急时间一般，尚可满足双方日常业务	见投标文件第（217-219）页

		往来沟通及应急事件处理要求的得 0 分（不含）-4 分（含）； ④服务机构设置不合理、联系不方便，响应及应急时间长，不能满足双方日常业务往来沟通及应急事件处理要求的得 0 分（含）。 注：须提供投标人或其设立的服务机构的营业执照副本复印件，不提供不得分。	
--	--	---	--

注：以上材料将作为投标人技术商务评审的重要内容之一，投标人应按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖私章：莫煥琮

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

日期：2024 年 6 月 17 日



二、 资格性文件

2.1 投标函

致：广东德骏工程项目管理有限公司

依据贵方肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁服务项目（项目编号：采购DJ2024016）的投标要求，我方代表（莫焕琼、经理）经正式授权并代表（肇庆市君鸿服务管理有限公司、肇庆市端州区信安三路3号敏捷广场七期8、9、10座商业办公楼及6、7、8号商业裙楼27号商铺二层）提交下述文件正本一份，副本四份。

- 1、 自查表；
- 2、 资格性文件；
- 3、 商务部分；
- 4、 技术部分；
- 5、 价格部分；
- 6、 投标人认为需加以说明的其它内容。

在此，我方声明如下：

1、我方已经详细地阅读了全部招标文件及其附件，包括澄清及参考文件（如果有的话），同意并接受招标文件各项要求，遵守招标文件中的各项规定，按招标文件的要求提供报价。我方已完全清晰理解招标文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

2、本投标文件的有效期为投标截止日后90天有效，如被确定为中标人有效期将顺延至合同终止日为止；

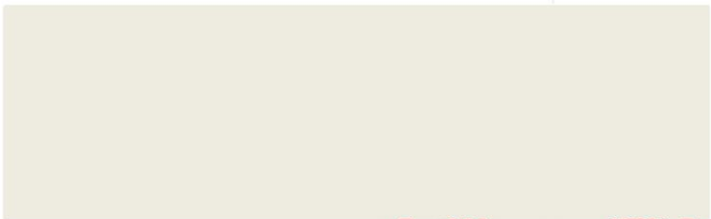
3、我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

4、我方承诺在本次投标文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

5、我方同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料。

6、我方同意按招标文件规定向招标代理机构缴纳招标代理服务费，就本次招标应由我方交纳的服务费将按随附于本投标文件的承诺书签付。

7、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：



投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖私章：莫煥豪

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

日期：2024 年 6 月 17 日



2.2 关于资格的声明函

致肇庆市粤中物业管理有限公司/广东德骏工程项目管理有限公司：

关于贵方肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁服务项目（项目编号：采购DJ2024016）的投标要求，本签字人愿意参加投标响应，提供招标文件中规定的服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1. 我方为本次投标所提交的所有证明其合格和资格的文件是真实的和正确的，并愿为其真实性和正确性承担法律责任；

2. 我方是依法注册的法人，在法律上、财务上和运作上完全独立于肇庆市粤中物业管理有限公司及广东德骏工程项目管理有限公司；

3. 我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

4. 我方有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5. 我方在参加本次投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

附资格文件如下：

1) 营业执照副本复印件；

2) 其他招标文件要求提交的证明文件。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖私章：

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

日期：2024年6月17日

1) 营业执照副本复印件

统一社会信用代码		营业执照		扫描二维码登录“国家企业信用信息公示系统”了解更多登记、备案、许可、监管信息	
91441202MA4WMNLBXY		(副本)(1-1)		扫描二维码登录“国家企业信用信息公示系统”了解更多登记、备案、许可、监管信息	
名称	肇庆市君鸿服务管理有限公司	注册资本	人民币贰佰万元		
类型	有限责任公司(自然人独资)	成立日期	2017年06月06日		
法定代表人	吴均带	住所	肇庆市端州区信安三路3号敏捷广场七期8、9、10座商业办公楼及6、7、8号商业裙楼27号商铺二层		
经营范围	物业管理；劳务派遣；住宅水电安装维护服务；通用设备修理；城市生活垃圾经营（从事清扫、收集、运输服务）；城市生活垃圾经营（从事处置服务）；城市建筑垃圾处置（清运）；房地产经纪服务；商业综合体管理服务；非居住房地产租赁；住房租赁；建设工程施工；专业保洁、清洗、消毒服务；林业有害生物防治服务；人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）；外卖递送服务；会议及展览服务；日用百货销售。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）				
登记机关		2024年04月08日			
国家企业信用信息公示系统网址： http://www.gsxt.gov.cn		市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告		国家市场监督管理总局监制	

附：名称变更通知书复印件

统一社会信用代码
91441202MA4WMNLBXY

登记通知书

(粤肇)登字(2024)第44120012400020694号

肇庆市君鸿服务管理有限公司：

你单位提交的变更 登记申请材料齐全，符合法定形式，我局予以登记。

经核准的变更登记事项如下：

登记事项	变更前内容	变更后内容
名称	广东君鸿管理服务有限公司	肇庆市君鸿服务管理有限公司
注册资本(万元)	500万元	200万元

特此通知。



2) 其他招标文件要求提交的证明文件。

1、投标人已登记报名并购买了招标文件收据复印件。

收 据 No **3577353**
RECEIPT 2024 年 5 月 30 日

今收到 肇庆市君鸿服务管理有限公司

交来 肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁服务项目
标书款 采购订2024016

金额(大写) 仟 佰 拾 万 ④ 仟 叁 佰 贰 拾 元 零 角 分

收款单位(公章) 肇庆市君鸿服务管理有限公司 ☐ 微信 ☐ 现金 ☐ 转账
☐ 支付宝 ☐ 支票 ☐ 其他 ¥ 300

核准 Approve: 会计 Accountant: 记帐 Chalk it up: 出纳 Cashier: 经手人 Deal with: 赵

只作内部使用 第二联：交顾客

2、投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”的网上截图。

中国执行信息公开网
——司法为民 司法便民——

首页 执行公开服务

失信被执行人将在政府采购、招标投标、行政审批、政府扶持、融资信贷、市场准入、资质认定等方面受到信用惩戒!

失信被执行人(自然人)公布		失信被执行人(法人或其他组织)公布	
姓名/名称	证件号码	姓名/名称	证件号码
申国军	1326231967****2016	北京远融国际教育咨询有限公司	55140080-1
郑树	5102021973****0919	北京远融国际教育咨询有限公司	55140080-1
陈永平	5129211973****3853	北京远融国际教育咨询有限公司	55140080-1
廖先金	5129011961****2911	河池市弘农加油站	9145120159****977J
张雪飞	1302811988****005X	河池市弘农加油站	9145120159****977J

查询条件

被执行人姓名/名称: 肇庆市君鸿服务管理有限公司

身份证号码/组织机构代码: 91441202MA4WMNLBXY

省份: 全部

验证码: 166B 166B

查询结果

在全国范围内没有找到 91441202MA4WMNLBXY 肇庆市君鸿服务管理有限公司 相关的结果。

您所在的位置: 首页 > 信用服务 > 重大税收违法失信主体

重大税收违法失信主体

南京市君鸿服务管理有限公司

查询

查询结果

很抱歉, 没有找到您搜索的数据

欢迎来到信用中国

信用中国
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

信用信息

统一社会信用代码

站内文章

通知公告 网站声明

请输入主体名称或统一社会信用代码

搜索

首页 | 信用动态 | 政策法规 | 信息公示 | 信用服务 | 信用研究 | 诚信文化

信用承诺 | 信易+ | 联合奖惩 | 个人信用 | 行业信用 | 城市信用 | 网站导航

您所在的位置: 首页 > 信用服务 > 政府采购严重违法失信行为记录名单

政府采购严重违法失信行为记录名单

南京市君鸿服务管理有限公司

查询

查询结果

很抱歉, 没有找到您搜索的数据

欢迎来到信用中国

信用中国
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

信用信息

统一社会信用代码

站内文章

通知公告 网站声明

请输入主体名称或统一社会信用代码

搜索

首页 | 信用动态 | 政策法规 | 信息公示 | 信用服务 | 信用研究 | 诚信文化

信用承诺 | 信易+ | 联合奖惩 | 个人信用 | 行业信用 | 城市信用 | 网站导航



中国政府采购网
中国政府购买服务信息平台
 www.ccgp.gov.cn

首页

政策法规

购买服务

监督检查

信息公告

国际专栏

当前位置：首页 » 政府采购严重违法失信行为记录名单 »



政府采购严重违法失信行为信息记录

HTTP://WWW.CCGP.GOV.CN

企业名称：肇庆市君鸿服务管理有限公司

执法单位： 处罚日期： 至 查找 重置

提示：请至少输入一个查询条件

序号	企业名称	统一社会信用代码 (或组织机构代码)	企业地址	严重违法失信行为的 具体情形	处罚结果	处罚依据	处罚日期	公布日期	执法单位
没有该企业的相关记录 本次查询的企业：肇庆市君鸿服务管理有限公司 本次查询的时间：2024年06月13日 20时42分									

提示：本平台信息依据《关于报送政府采购严重违法失信行为信息记录的通知》（财办库[2014]526号）发布。如有疑问请联系具体执法单位。

肇庆市君鸿服务管理有限公司



2.3 法定代表人身份证明书及授权委托书

2.3.1 法定代表人身份证明书

单位名称：肇庆市君鸿服务管理有限公司

统一社会信用代码：91441202MA4WMNLBXY

单位性质：有限责任公司（自然人独资）

地 址：肇庆市端州区信安三路3号敏捷广场七期8、9、10座商业办公楼及6、7、8号商业裙楼27号商铺二层

成立时间：2017年06月06日

经营期限：2017年06月06日至长期

姓 名：吴均带系肇庆市君鸿服务管理有限公司的法定代表人。

特此证明

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

2024年6月17日

须附法定代表人身份证复印件



2.3.2 授权委托书

本授权委托书声明：我（吴均带）系（肇庆市君鸿服务管理有限公司）的法定代表人，现授权委托（莫焕琼）为我的代理人，以本公司的名义参加肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁服务项目（项目编号：采购DJ2024016）投标报价。授权委托人所签署的本项目的投标文件的内容，我均予以承认。

代理人无转委权，特此委托。

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

法定代表人（签名或盖私章）：吴均带

2024 年 6 月 17 日

注：此授权书委托投标时才需使用。

须附授权委托人身份证复印件



2.4 投标保证金交纳凭证及投标保证金退还证明书

广发网上银行电子回单					
付款人	户名	肇庆市君鸿服务管理有限公司	收款人	户名	广东德骏工程项目管理有限公司
				账号	44644001040016982
				开户银行	中国农业银行股份有限公司肇庆端州支行
	交易币种	人民币		钞汇标识	钞
	交易金额	15,000.00			
	核心流水号	806643029073			
	交易时间	2024-06-07		交易状态	成功
	备注	保证金			
	附言	采购DJ2024016			
* 银行重要提示：电子回单可重复打印，请注意核对，请勿重复记账使用。					
回单生成时间：2024-06-07					

广发银行
电子回单
专用章

投标保证金退还证明书

广东德骏工程项目管理有限公司：

我司为肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁服务项目【项目编号：采购DJ2024016】提交的投标保证金 15000.00 元，在开标报价后按招标文件规定退还保证金时请划转如下账户，我司承担因帐号错误引起的责任。

开户单位：肇庆市君鸿服务管理有限公司；

如果我方在贵公司组织的肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁服务项目【项目编号：采购DJ2024016】中获中标，我方保证在收到贵公司发出中标通知书之日起5个工作日内，按照招标文件和我公司的投标文件确定的事项与招标人订立书面合同，并保证在与招标人订立书面合同之日起2日内将所订立的书面合同原件一份交贵公司备案，贵公司在收到我公司提交的书面合同原件之日起3日内向我公司退还投标保证金。

我方如违反上述承诺导致我公司投标保证金没有按法定时间退还的，由此产生的法律责任及经济损失由我公司全部承担。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖私章：莫焕琼

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

日期：2024年6月17日

三、 商务部分

3.1 投标人情况介绍表

一、 公司基本情况

1. 公司名称：肇庆市君鸿服务管理有限公司
2. 统一社会信用代码：91441202MA4WMNLBXY

二、 公司简介

肇庆市君鸿服务管理有限公司成立于 2017 年 06 月 06 日，注册地位于肇庆市端州区信安三路 3 号敏捷广场七期 8、9、10 座商业办公楼及 6、7、8 号商业裙楼 27 号商铺二层，法定代表人为吴均带。

经营范围包括物业管理；劳务派遣；住宅水电安装维护服务；通用设备修理；城市生活垃圾经营（从事清扫、收集、运输服务）；城市生活垃圾经营（从事处置服务）；城市建筑垃圾处置（清运）；房地产经纪服务；商业综合体管理服务；非居住房地产租赁；住房租赁；建设工程施工；专业保洁、清洗、消毒服务；林业有害生物防治服务；人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）；外卖递送服务；会议及展览服务；日用百货销售。

我司以最优质的服务追求 100%的业主满意度为公司的总目标，制定一套科学的、规范的、具有国际化标准的管理体系和管理制度，实现制度化管理将成为企业管理者的行动准则。物业管理行业向客户提供的产品是服务，我司将通过不断的学习及经验积累，争取把服务档次提高到一个新水平，把提高服务质量做为企业生死存亡的大事来抓，树立一流的服务理念实行一流的服务工作程序，各服务岗位均实行首问负责制，建立 24 小时一站式服务，实现客户投诉处理回访信息反馈机制，最大限度地提高客户满意率，创造出一

流的服务水平。

在管理模式上，我司按照质量管理体系严格要求，不断的向行业前辈学习新的服务理念，提升公司的服务水平，争取不断进步，为现有及未来的服务项目提供更优质的服务及行业水平。

我/我们声明以上所述是正确无误的，您有权进行您认为必要的所有调查，如以上数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖私章：

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

日期：2024 年 6 月 17 日



3.2 商务条款响应表

序号	商务条款要求	是否响应	偏离说明
1	完全理解并接受对合格投标人、合格的服务要求	√	
2	完全理解并接受对投标人的各项须知、规约要求 and 责任义务	√	
3	投标有效期：投标有效期为自递交投标文件起至确定正式中标人止不少于 <u>90</u> 天，中标单位有效期至服务期满之日	√	
4	投标内容均涵盖投标要求之一切费用	√	
5	投标价格是固定价且未超过本项目最高限价	√	
6	服务承诺符合招标文件要求	√	
7	同意接受合同范本所列举的各项条款	√	
8	同意招标人以任何形式对我方投标文件内容的真实性 and 有效性进行审查、验证	√	
9	服务期符合招标文件要求	√	
...	其它商务条款偏离说明：	√	

注：

- 1) 对于上述要求，如投标人完全响应或正偏离，则请在“是否响应”栏内打“√”或填写正偏离，对空白或打“×”视为负偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。
- 2) 此表内容必须与实施方案中所介绍的内容一致。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖私章：

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

日期：2024 年 6 月 17 日

3.3 投标人业绩表

投标人业绩表

序号	项目名称	服务内容	服务面积	服务时间	查阅/证明文件指引
1	肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁绿化服务项目	保洁与绿化服务	153115.89 平方米	2023 年 8 月 1 日 -2024 年 7 月 31 日	见投标文件第 (20-27) 页
2	2023 年度肇庆农投公司市场保洁服务项目	环境保洁服务	61202.90 平方米	2023 年 1 月 9 日 -2023 年 12 月 31 日	见投标文件第 (28-39) 页
3	深圳市龙华区企坪新村保洁绿化服务项目	保洁绿化服务	153277 平方米	2024 年 5 月 1 日 -2026 年 4 月 30 日	见投标文件第 (40-44) 页

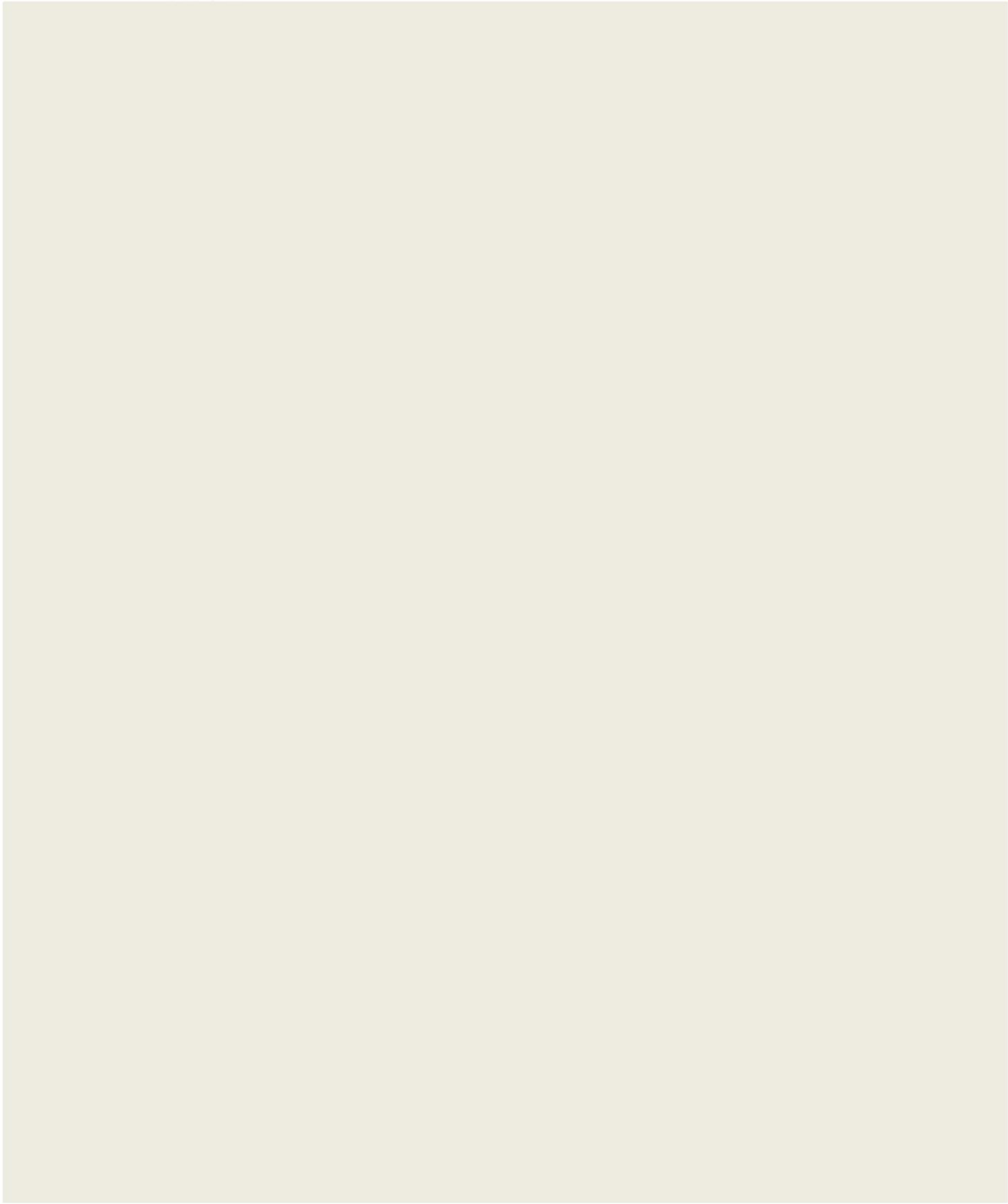
备注：根据商务部份评分表的要求提供合同关键页复印件等证明材料。

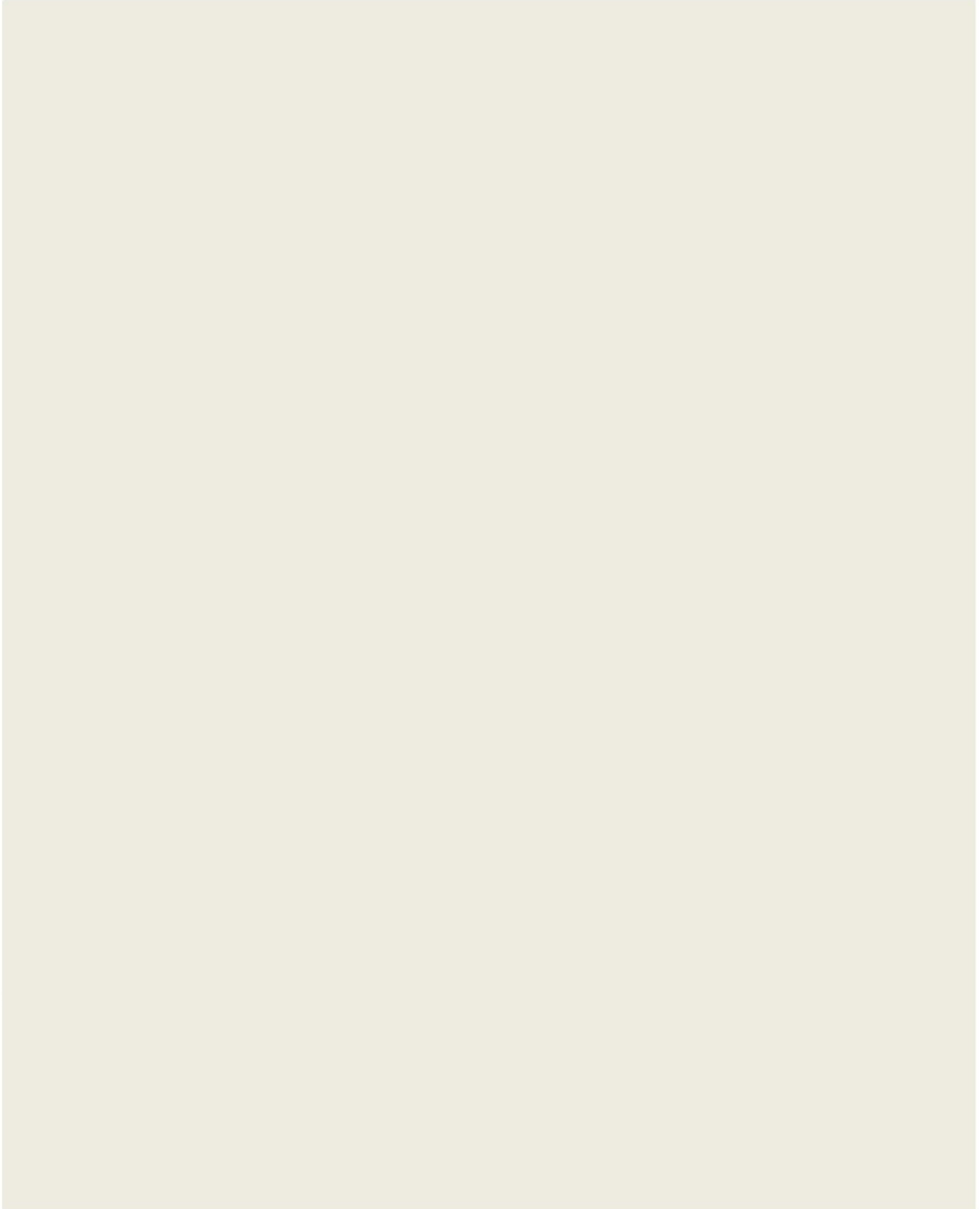
投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖私章：

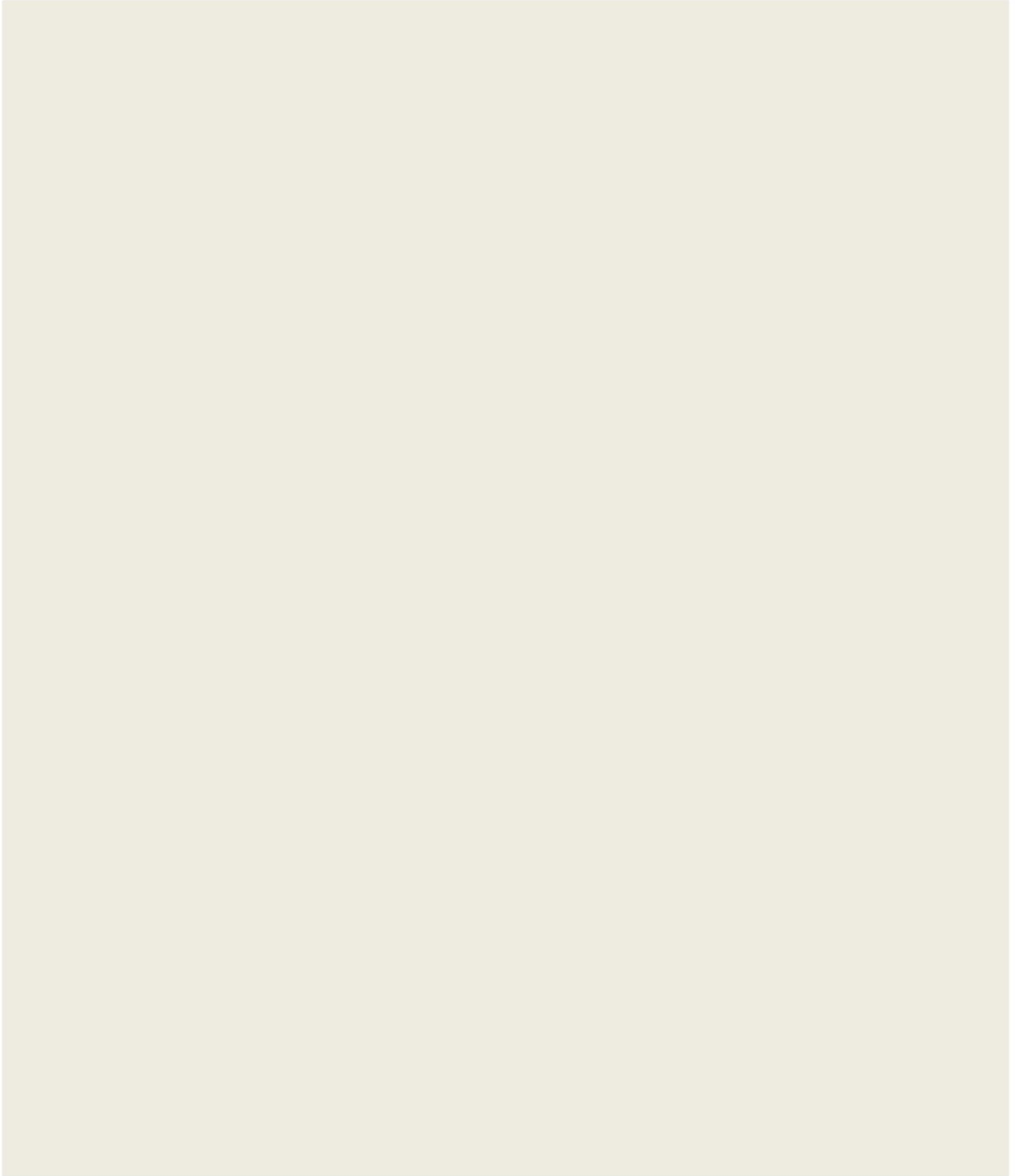
投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

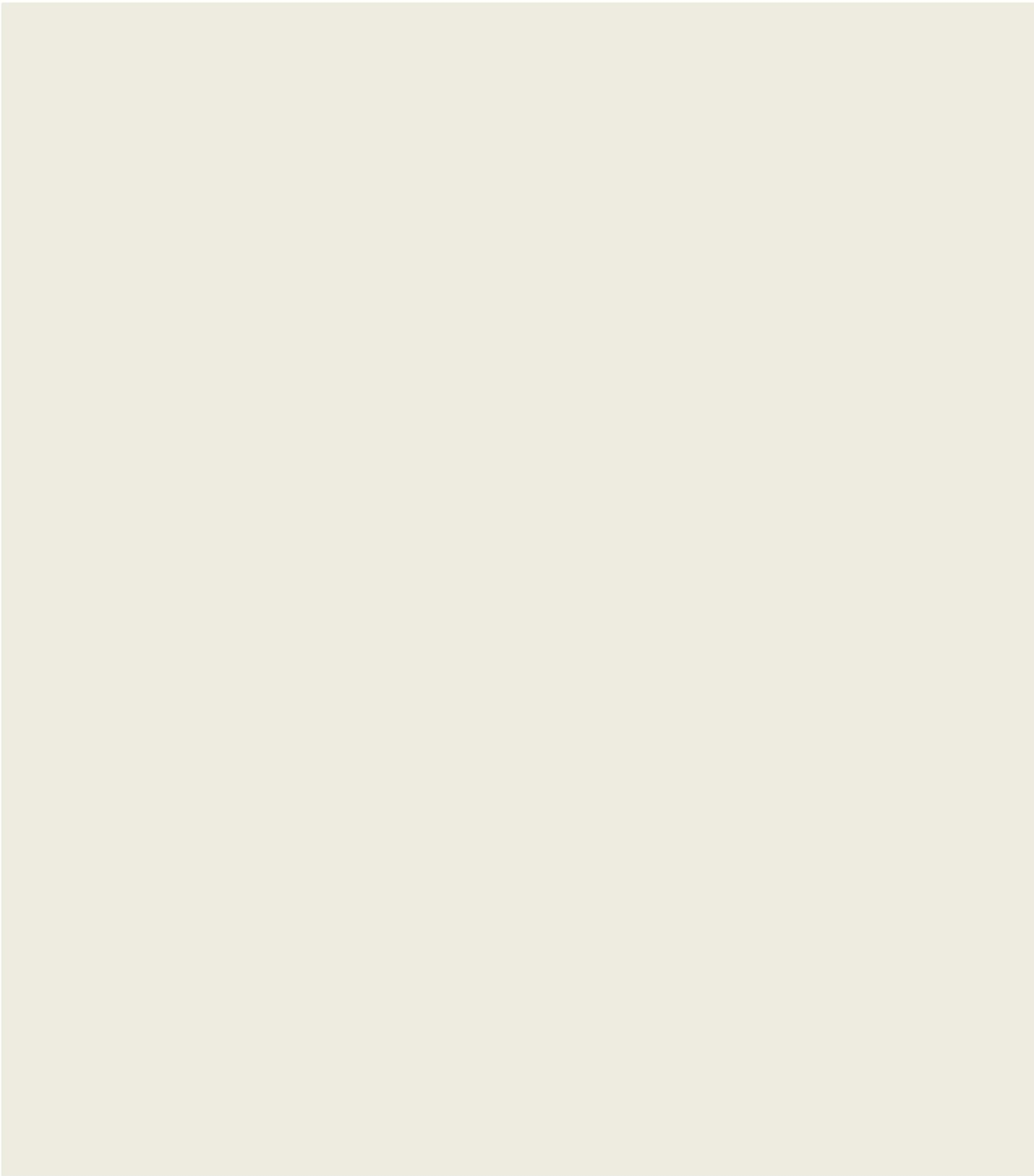
日期：2024 年 6 月 17 日

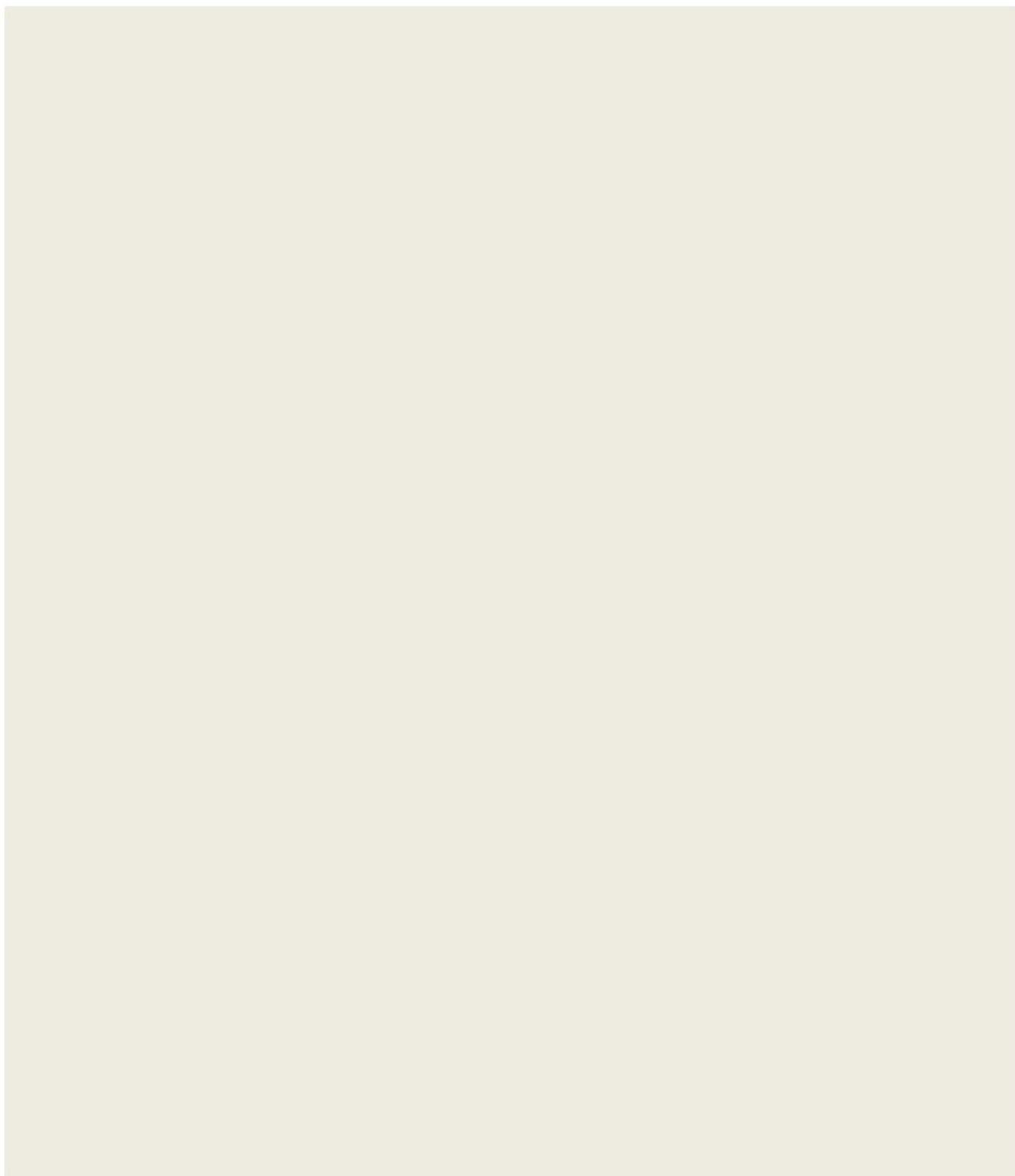
10/10/10

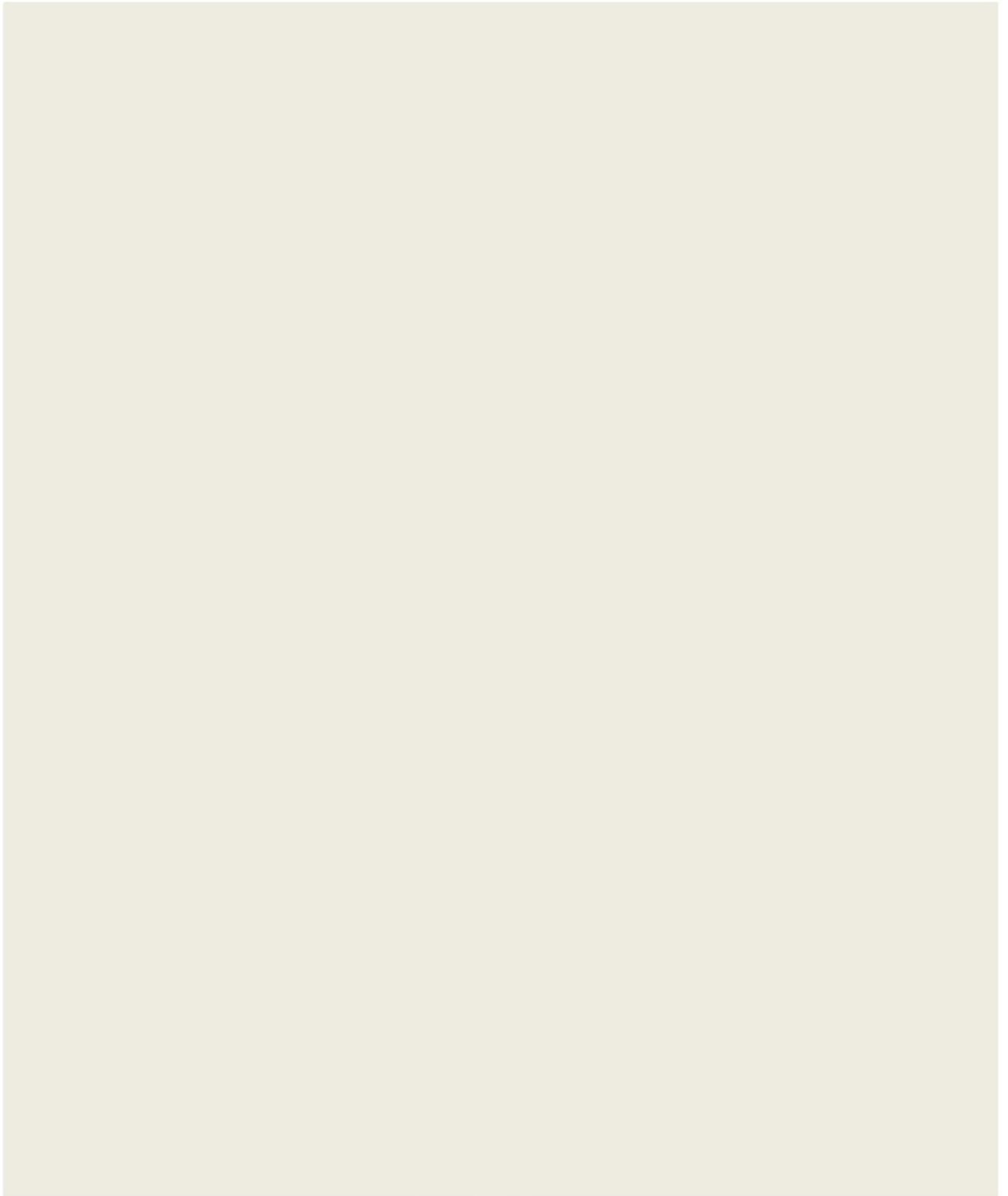


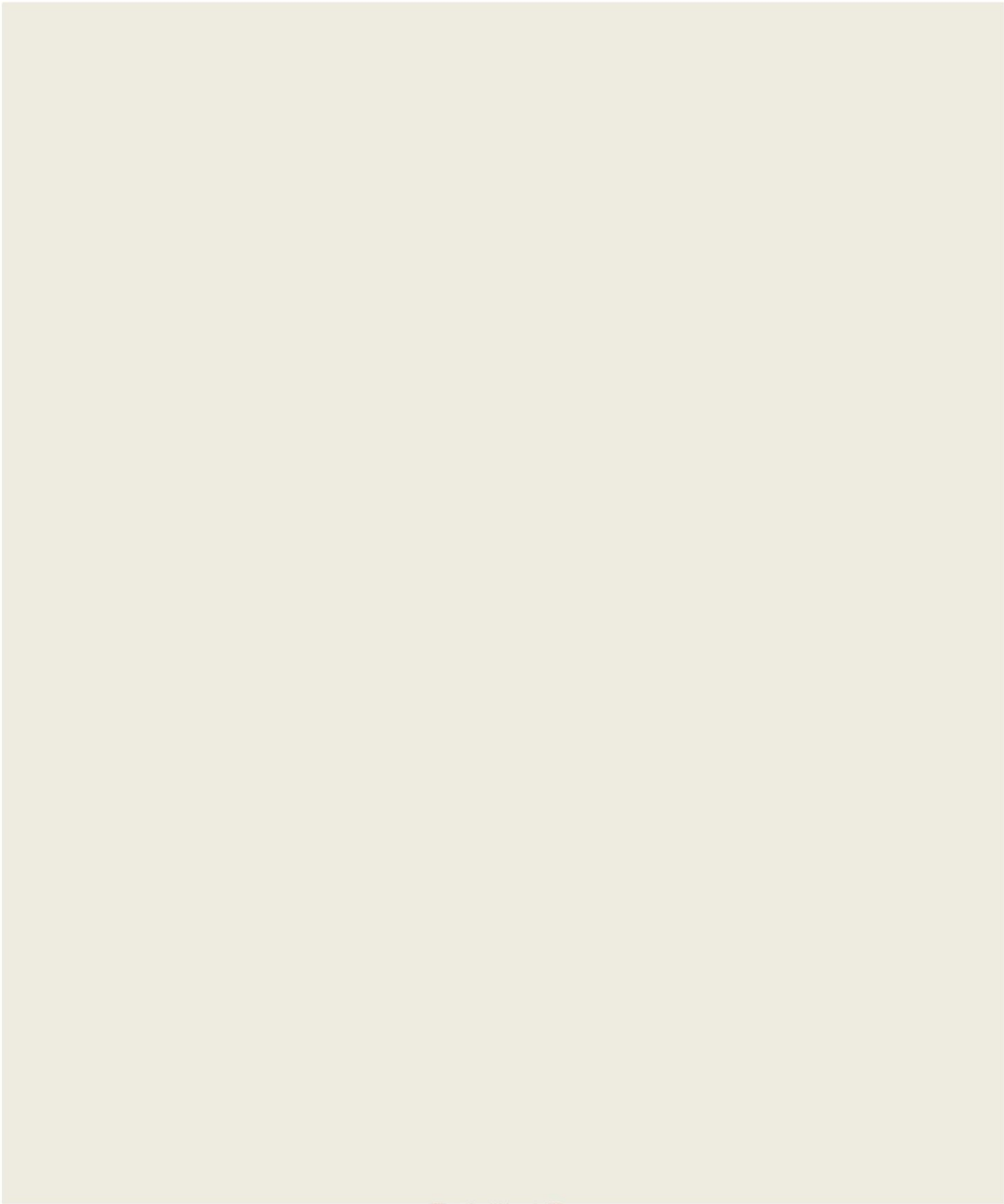


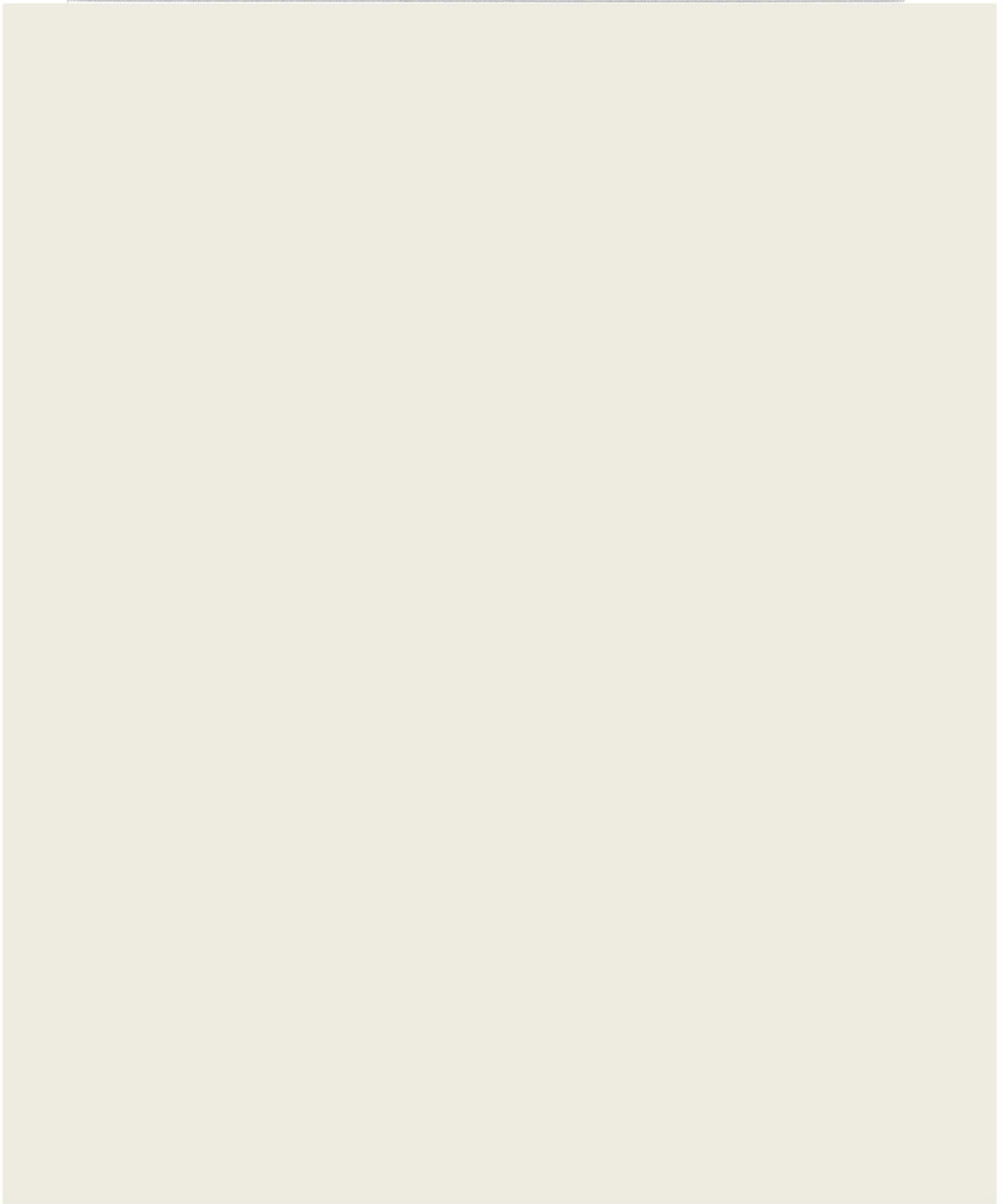


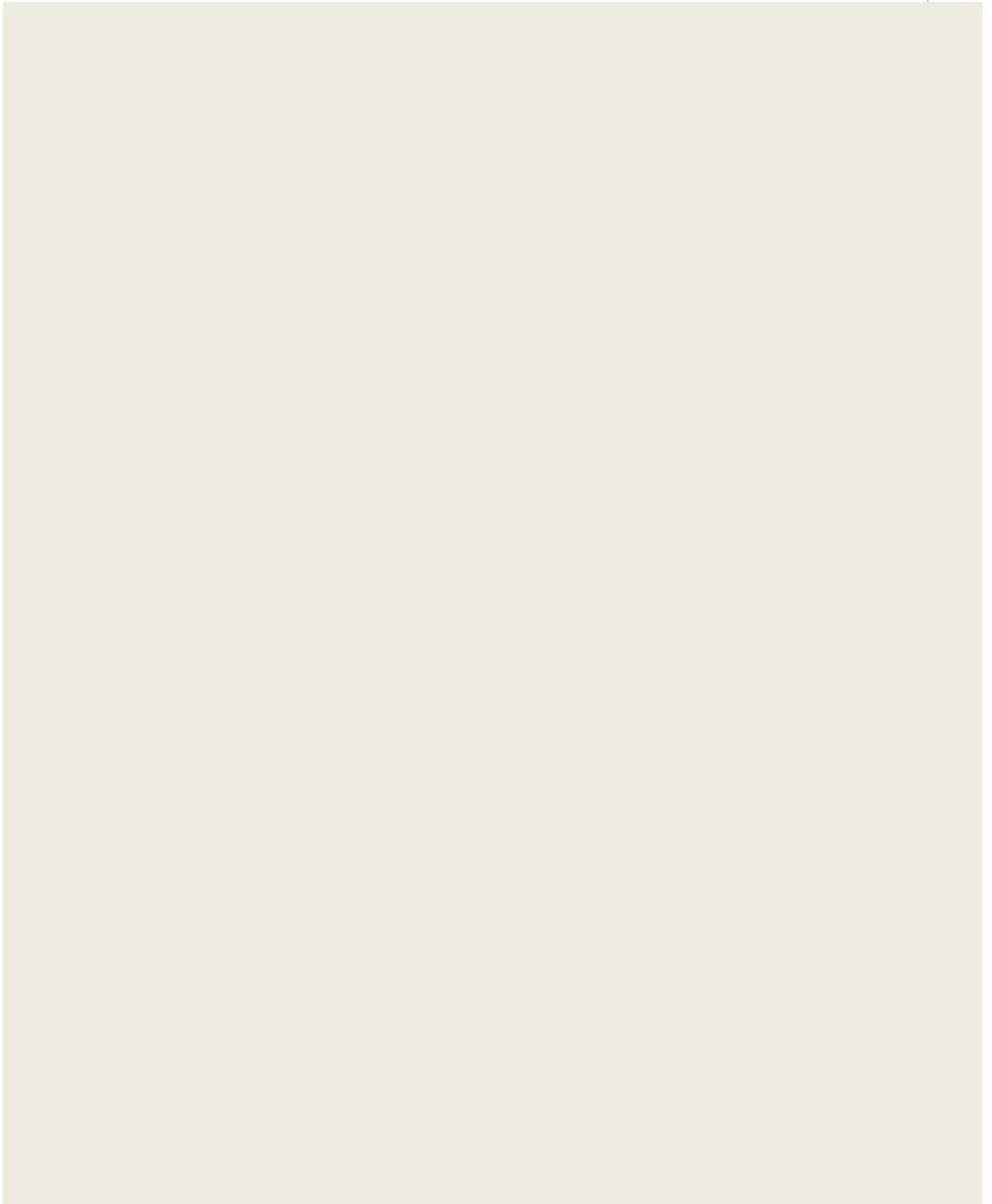


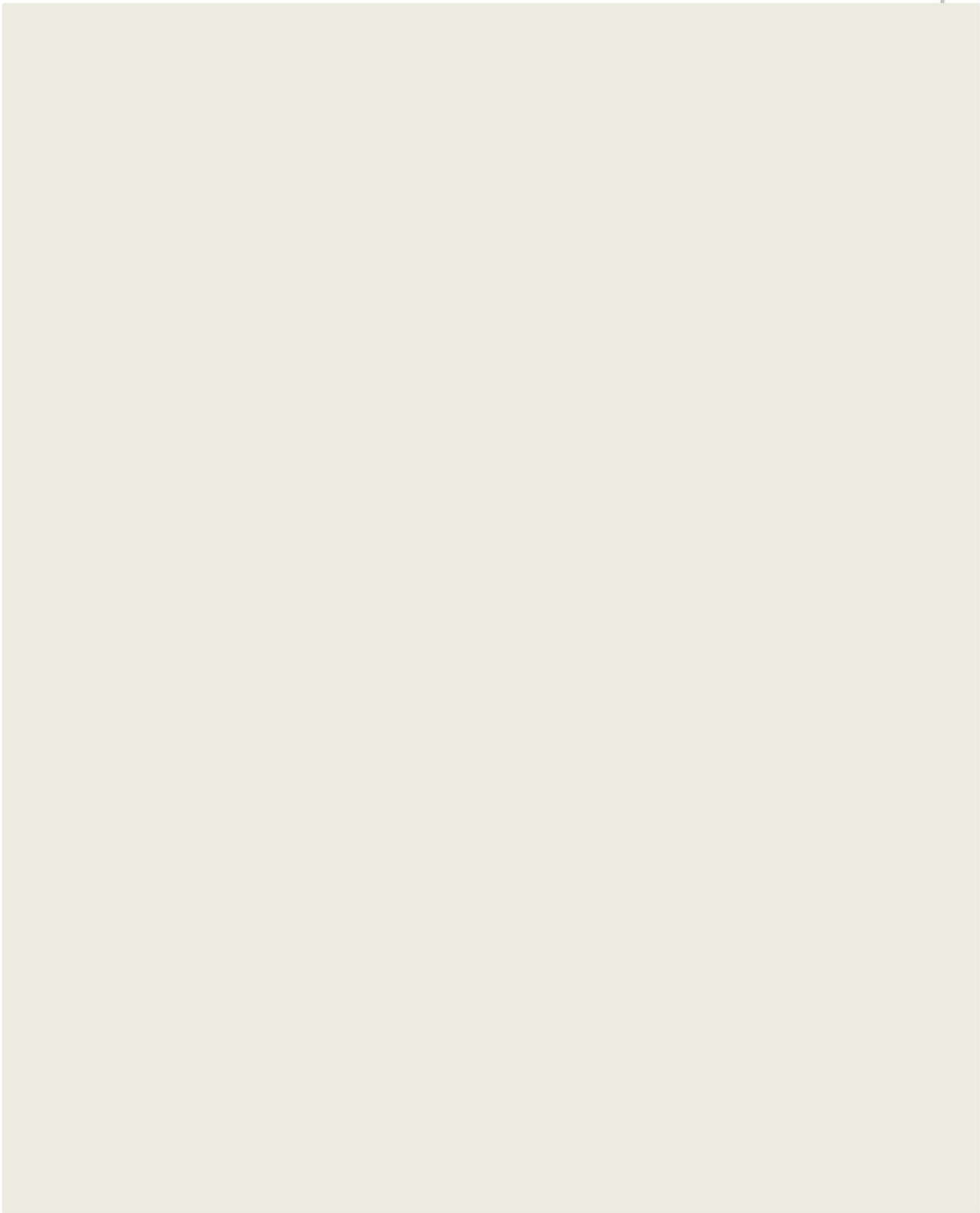


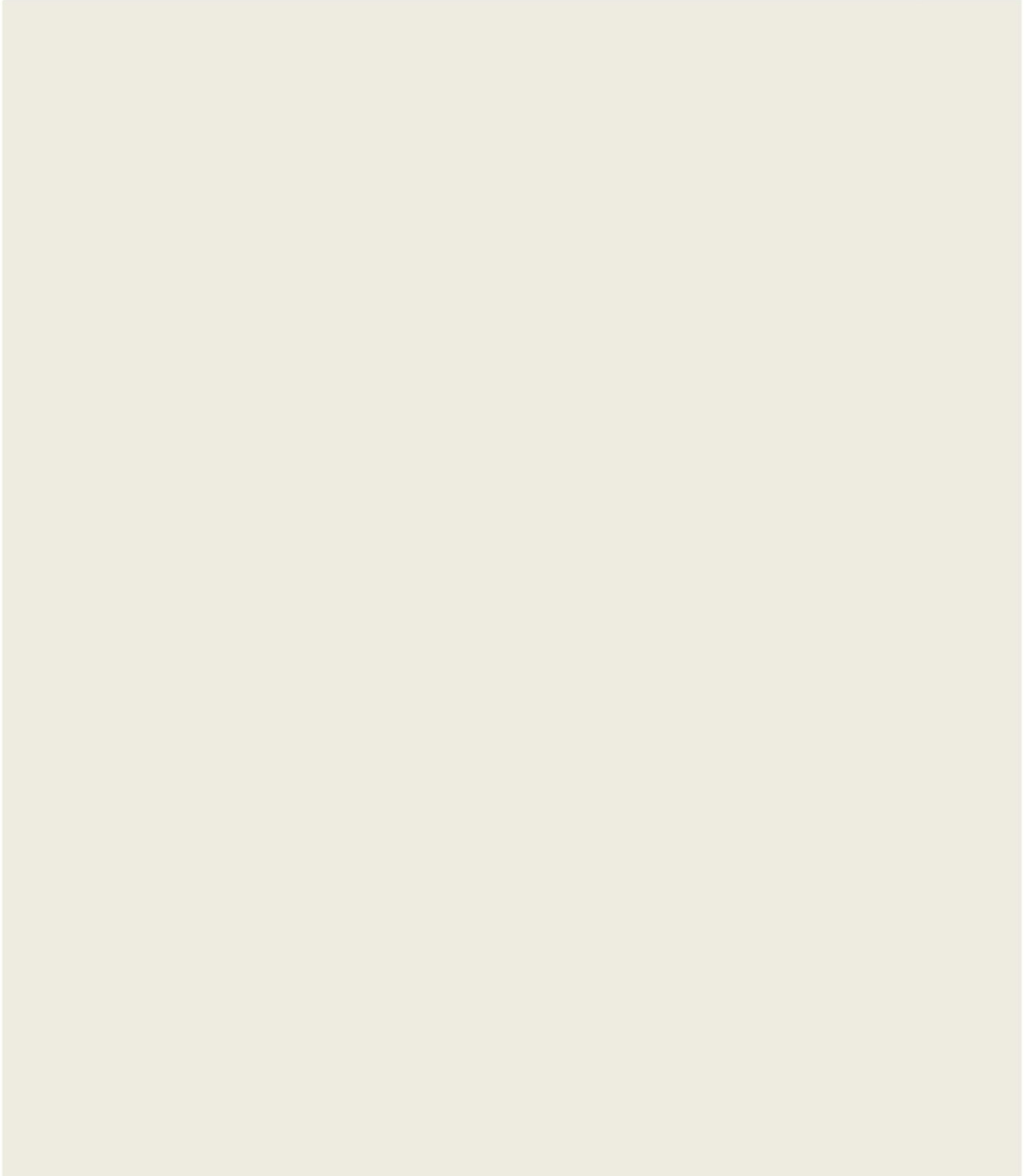


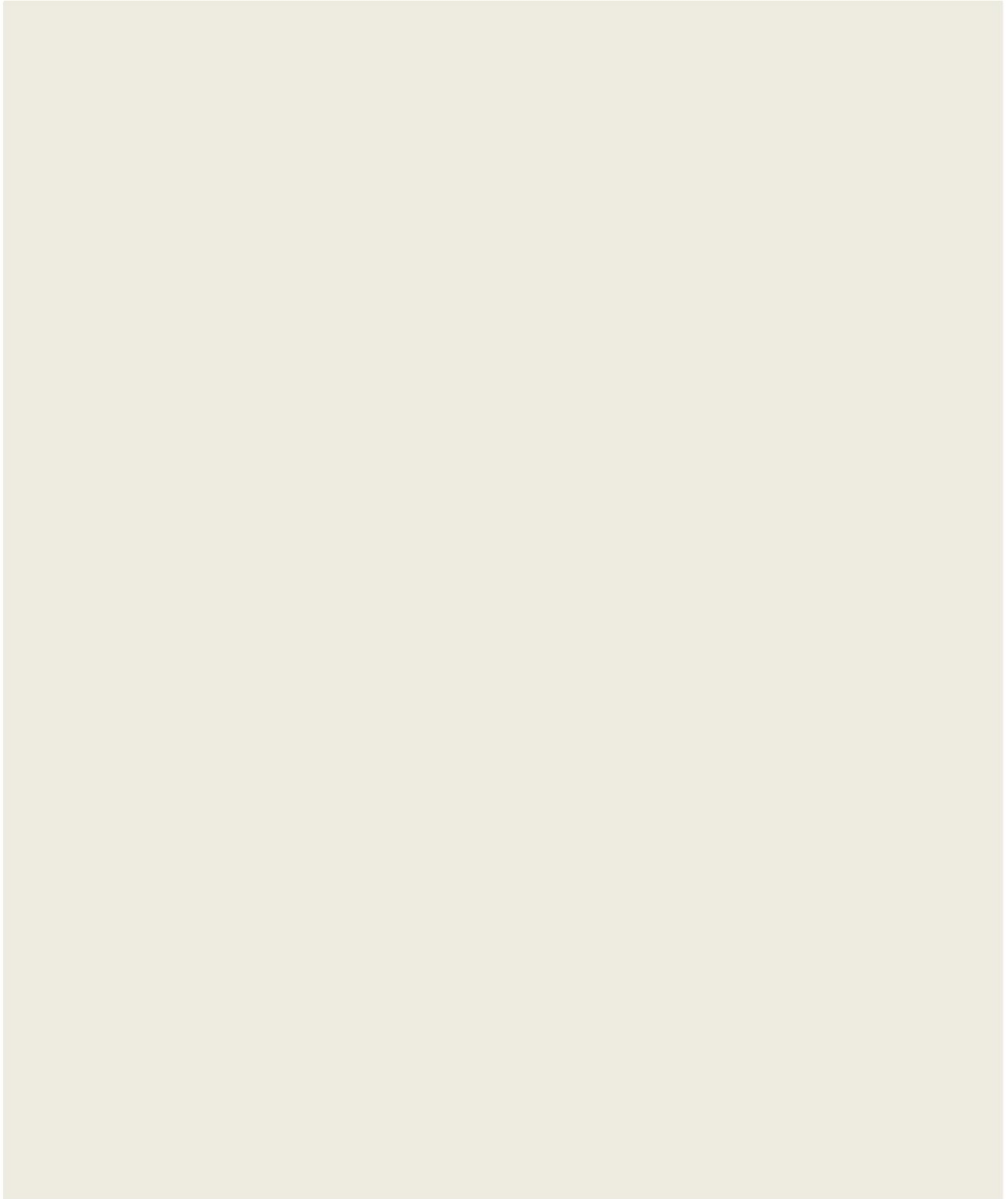


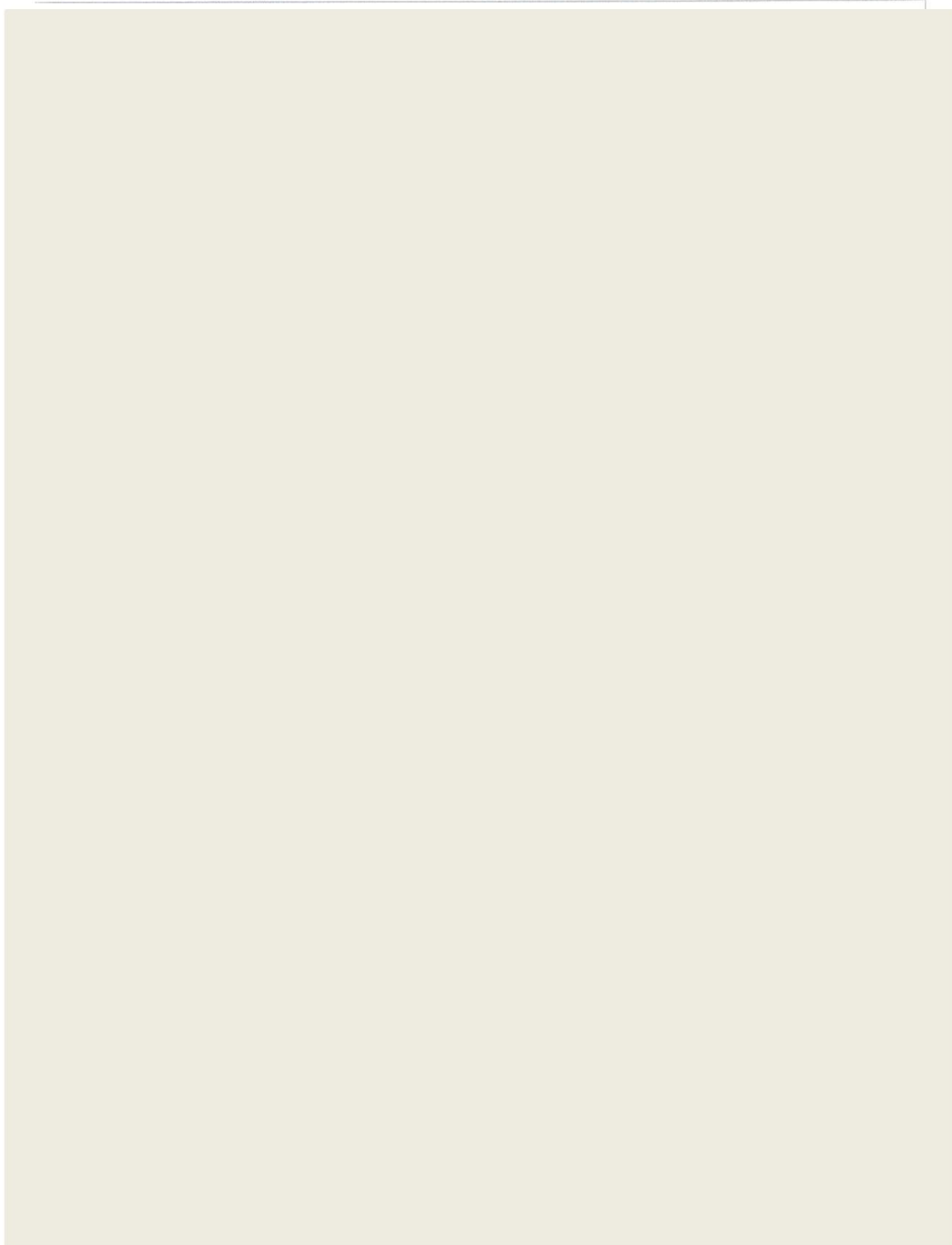


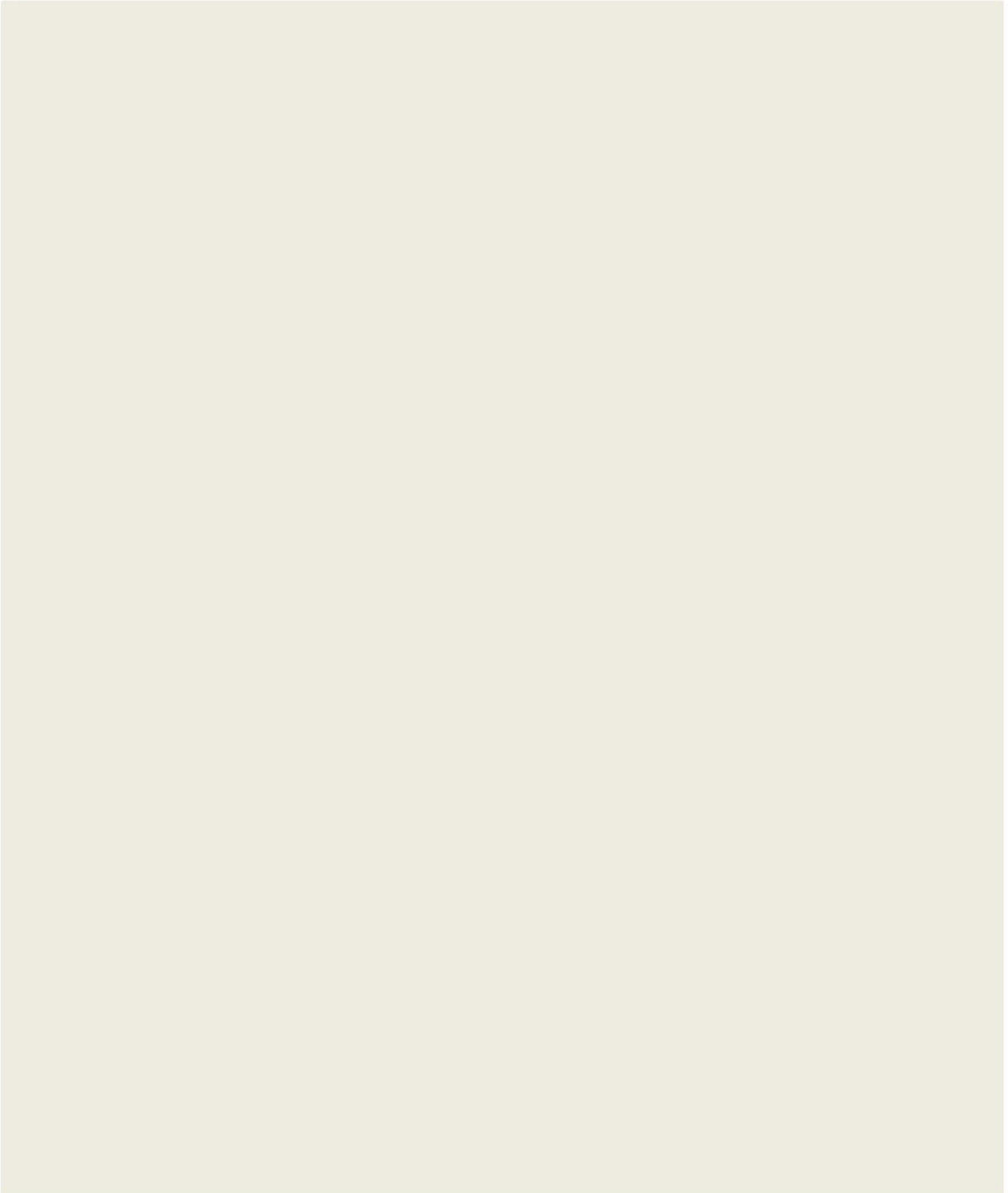


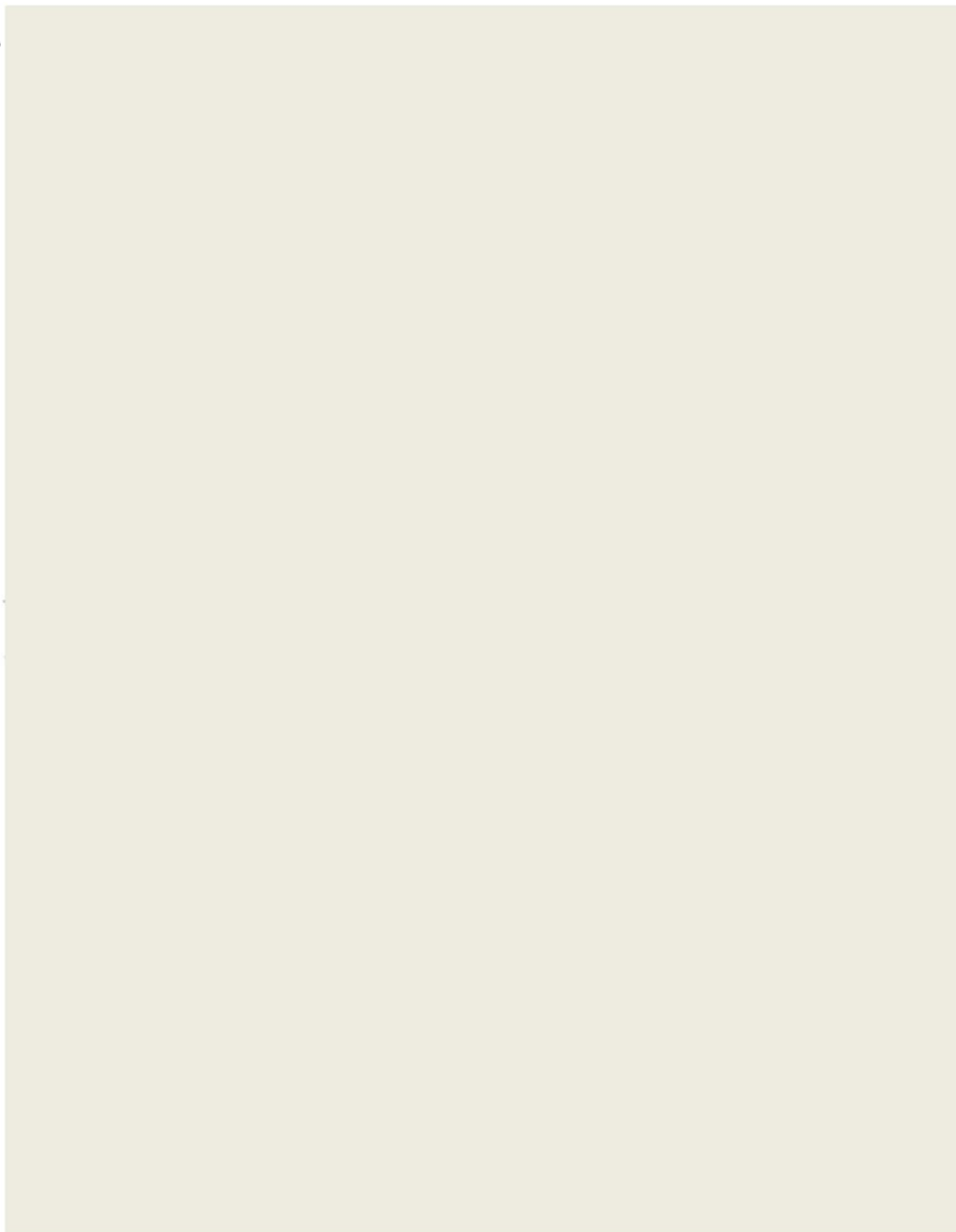


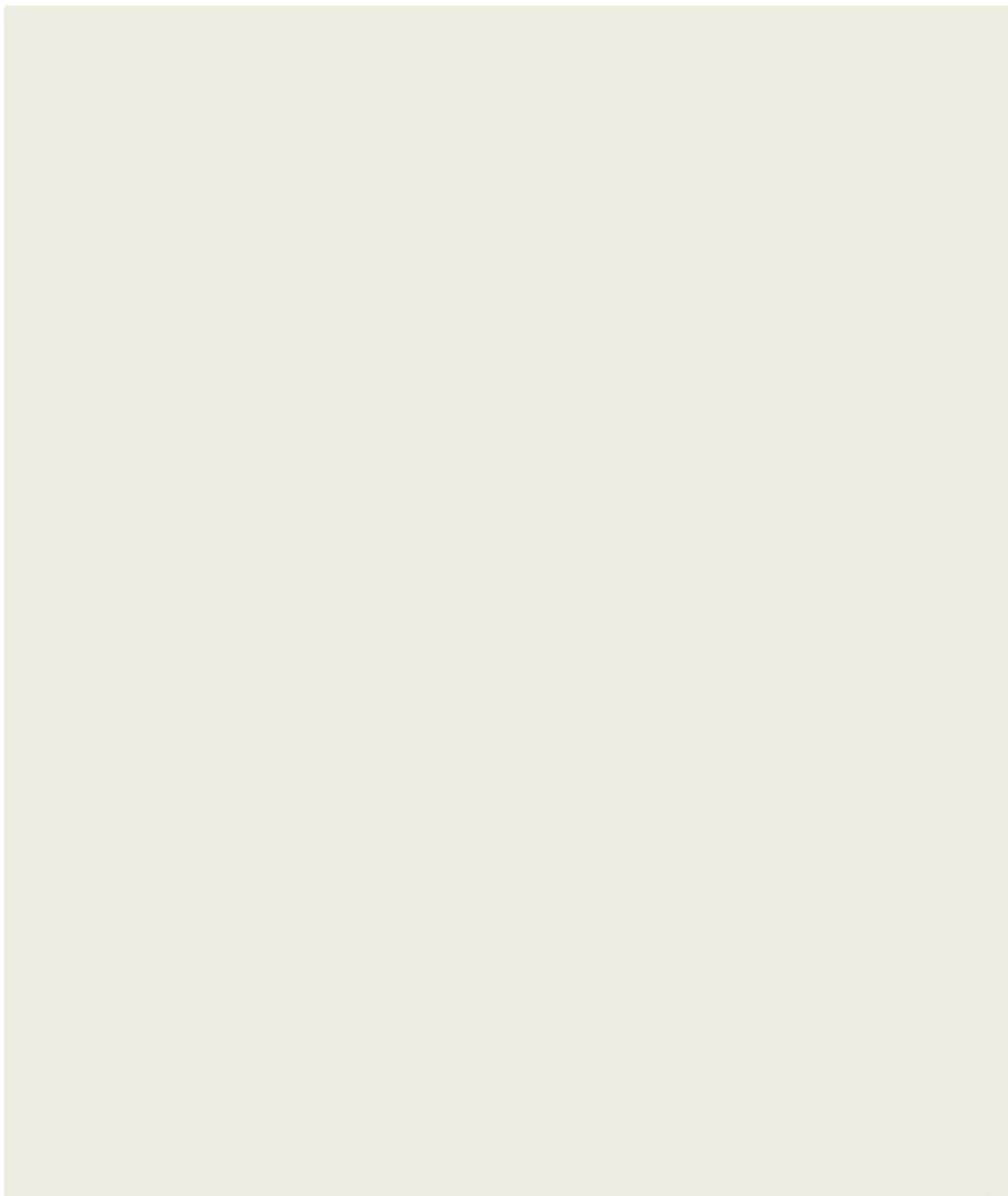


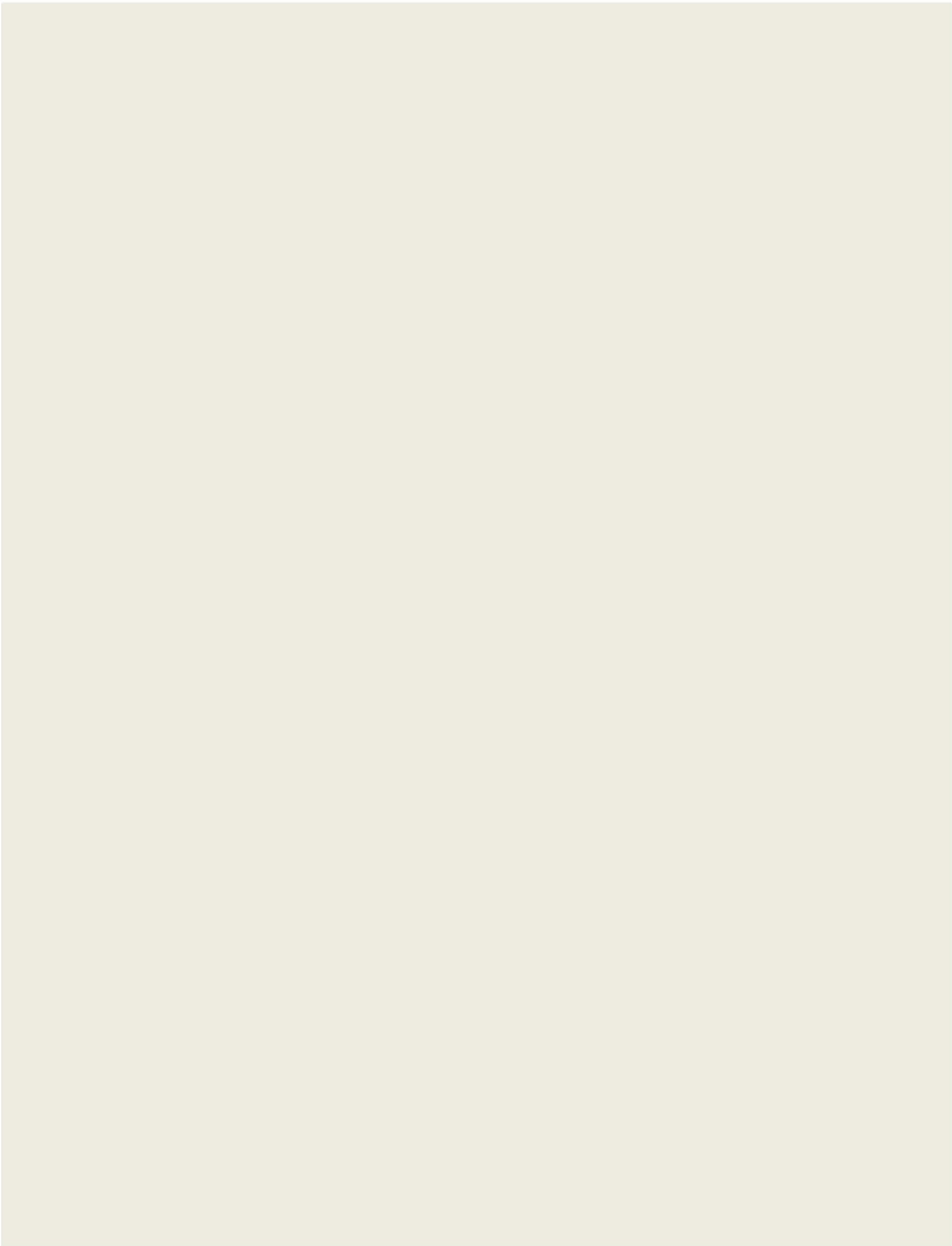


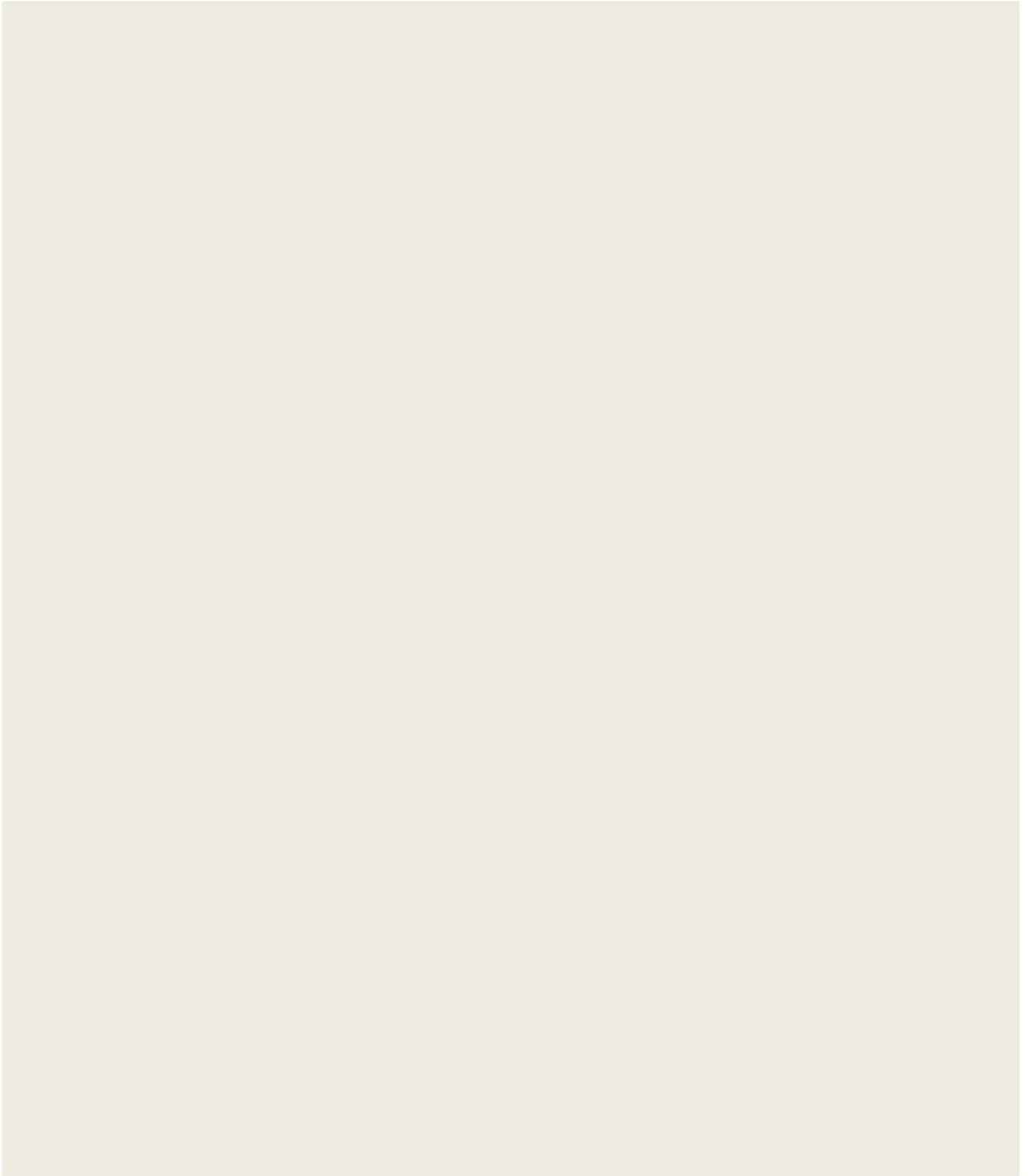


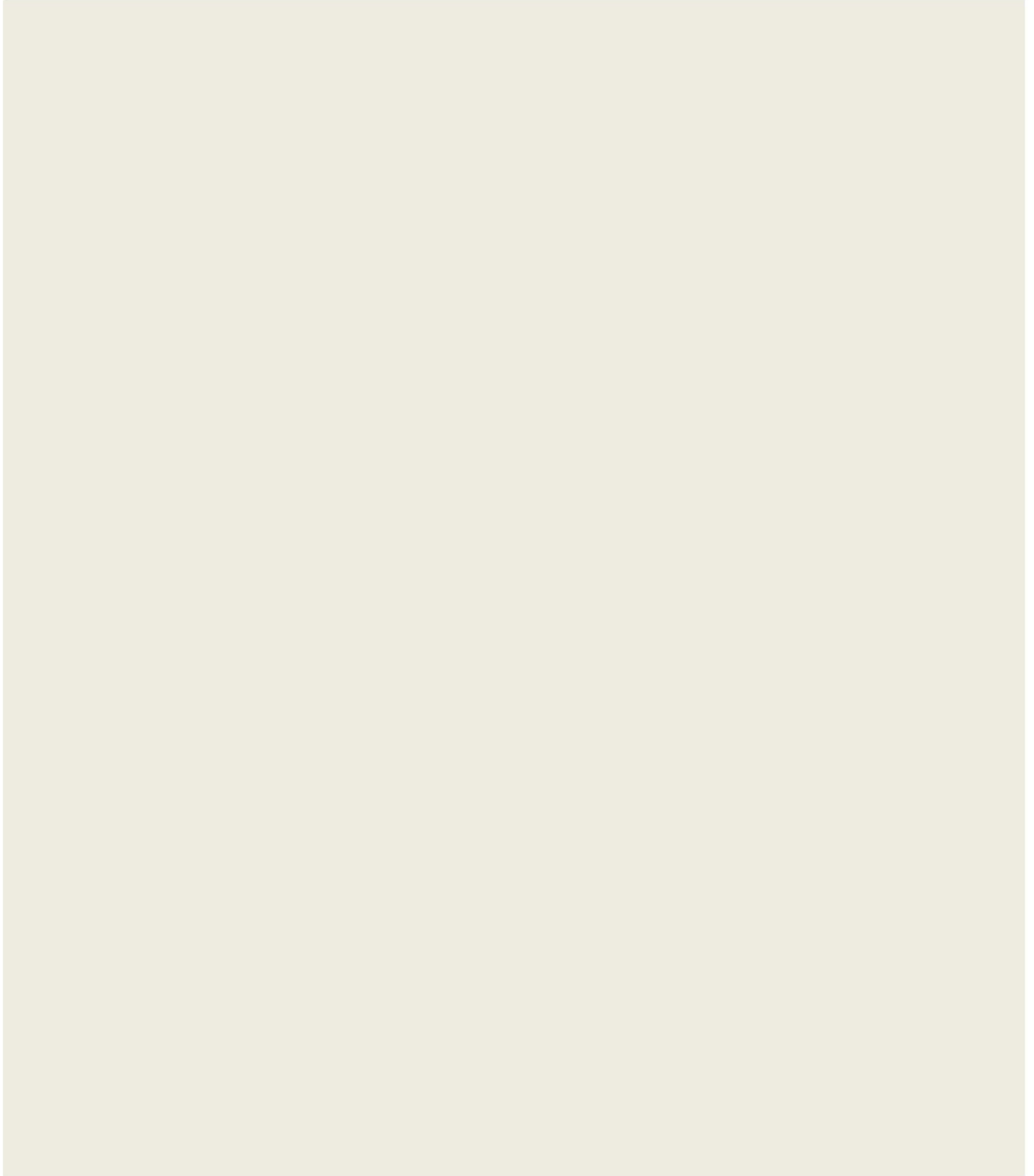


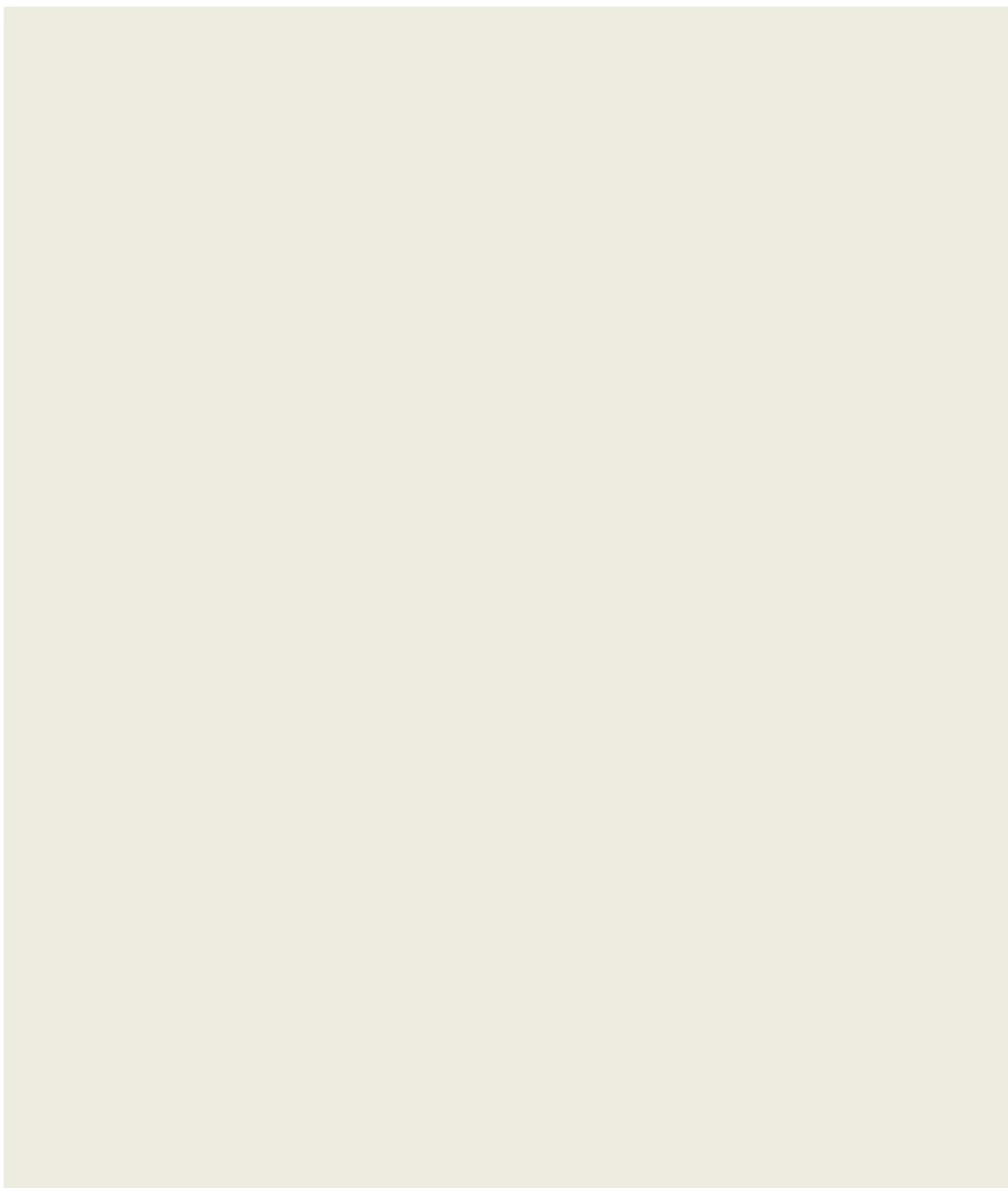












3.4 拟投入本项目人员情况表

拟投入本项目人员情况一览表

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	相关经验及业绩	拟担任职务或承担工作内容	查阅/证明文件指引
1	梁小玲	女	36	/	高级人力资源管理师	人力资源	有 11 年相关工作经验，负责肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁绿化服务项目	担任项目经理职务、负责项目全面工作	见投标文件第 (48-49) 页
2	朱健铭	男	31	/	高级社会工作者	人力资源	有 7 年相关工作经验，负责 2023 年度肇庆农投公司市场保洁服务项目和肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁绿化服务项目	担任总部应急管理人員及项目主任职务、负责项目人员工作安排及培训等工作	见投标文件第 (50-51) 页
3	陈俊超	男	40	/	高级残疾人就业管理师	职业人才评价专业	有 5 年相关工作经验，负责肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁绿化服务项目	担任人事部部长职务，负责项目人员招聘工作及项目后勤保障等工作	见投标文件第 (52-53) 页
4	何晓菊	女	41	/	/	/	有 6 年相关工作经验	担任项目现场主管职务，负责项目保洁绿化服务现场主管及监督	见投标文件第 (54) 页

								工作	
5	张梅珍	女	59	/	/	/	有 13 年相关工作经验	担任保洁绿化员职务，负责保洁及绿化服务工作	见投标文件第 (55-59) 页
	梁惠云	女	58	/	/	/	有 7 年相关工作经验	担任保洁绿化员职务，负责保洁及绿化服务工作	
	辛梅兰	女	60	/	/	/	有 8 年相关工作经验	担任保洁绿化员职务，负责保洁及绿化服务工作	
	石群容	女	58	/			有 8 年相关工作经验	担任保洁员职务，负责保洁服务工作	
	张美珍	女	53	/			有 4 年相关工作经验	担任保洁员职务，负责保洁服务工作	
	洗肇宁	女	58	/	/	/	有 6 年相关工作经验	担任保洁员职务，负责保洁服务工作	
	彭惠珍	女	59	/	/	/	有 11 年相关工作经验	担任保洁员职务，负责保洁服务工作	
	黄结梅	女	57	/	/	/	有 5 年相关工作经验	担任保洁员职务，负责保洁服务工作	
	杜爱连	女	58	/	/	/	有 6 年相关工作经验	担任保洁员职务，负责保洁服务工作	

	莫木兰	女	55	/	/	/	有 5 年相关工作经验	担任保洁员职务，负责保洁服务工作	
--	-----	---	----	---	---	---	-------------	------------------	--

备注：根据用户需求书及技术部分评分表的要求提交相应资料。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖私章：莫焕琼

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

日期：2024 年 6 月 17 日



1、梁小玲（高级人力资源管理师证书复印件及社保缴纳证明）





广东省社会保险个人参保证明

该参保人在广东省参加社会保险情况如下：

姓名		梁小玲		证件号码				
参保险种情况								
参保起止时间			单位			参保险种		
						养老	工伤	失业
202403	-	202405	肇庆市:广东君鸿管理服务有限公司			3	3	3
截止			2024-06-06 13:27 , 该参保人累计月数合计			实际缴费3个月,缓缴6个月	实际缴费3个月,缓缴0个月	实际缴费3个月,缓缴0个月

备注：

本《参保证明》标注的“缓缴”是指：《转发人力资源社会保障部办公厅 国家税务总局办公厅关于特困行业阶段性实施缓缴企业社会保险费政策的通知》（粤人社规〔2022〕11号）、《广东省人力资源和社会保障厅 广东省发展和改革委员会 广东省财政厅 国家税务总局广东省税务局关于实施扩大阶段性缓缴社会保险费政策实施范围等政策的通知》（粤人社规〔2022〕15号）等文件实施范围内的企业申请缓缴三项社保费单位缴费部分。

证明机构名称（证明专用章）

证明时间

2024-06-06 13:27

2、朱健铭（高级社会工作者证书复印件及社保缴纳证明）





202406064379621904

广东省社会保险个人参保证明

该参保人在肇庆市参加社会保险情况如下：

该参保人在肇庆市参加社会保险情况如下：									
姓名		朱健铭			证件号码				
参保险种情况									
参保起止时间			单位		参保险种				
					养老	工伤	失业		
202401	-	202405	肇庆市：广东君鸿管理服务有限公司		5	5	5		
截止			2024-06-06 12:15		该参保人累计月数合计		实际缴费5个月,缓缴0个月	实际缴费5个月,缓缴0个月	实际缴费5个月,缓缴0个月

备注：

本《参保证明》标注的“缓缴”是指：《转发人力资源社会保障部办公厅 国家税务总局办公厅关于特困行业阶段性实施缓缴企业社会保险费政策的通知》（粤人社规〔2022〕11号）、《广东省人力资源和社会保障厅 广东省发展和改革委员会 广东省财政厅 国家税务总局广东省税务局关于实施扩大阶段性缓缴社会保险费政策实施范围等政策的通知》（粤人社规〔2022〕15号）等文件实施范围内的企业申请缓缴三项社保费单位缴费部分。

证明机构名称（证明专用章）

证明时间

2024-06-06 12:15

3、陈俊超（高级残疾人就业分配管理师证书复印件及社保缴纳证明）





202406119649570992

广东省社会保险个人参保证明

该参保人在肇庆市参加社会保险情况如下：

姓名		陈俊超		证件号码			
参保险种情况							
参保起止时间			单位		参保险种		
					养老	工伤	失业
202403	-	202405	肇庆市:广东君鸿管理服务有限公司		3	3	3
截止			2024-06-11 14:55		该参保人累计月数合计		
					实际缴费3个月,缓缴6个月	实际缴费3个月,缓缴0个月	实际缴费3个月,缓缴0个月

备注：

本《参保证明》标注的“缓缴”是指：《转发人力资源社会保障部办公厅 国家税务总局办公厅关于特困行业阶段性实施缓缴企业社会保险费政策的通知》（粤人社规〔2022〕11号）、《广东省人力资源和社会保障厅 广东省发展和改革委员会 广东省财政厅 国家税务总局广东省税务局关于实施扩大阶段性缓缴社会保险费政策实施范围等政策的通知》（粤人社规〔2022〕15号）等文件实施范围内的企业申请缓缴三项社保费单位缴费部分。

证明机构名称（证明专用章）



证明时间

2024-06-11 14:55

网办业务专用章

姓名 何晓菊

中华人民共和国居民身份证

签发机关 肇庆市公安局端州分局

有效期限 2017.07.03-2037.07.03

肇庆市公安局端州分局

202406111114012227

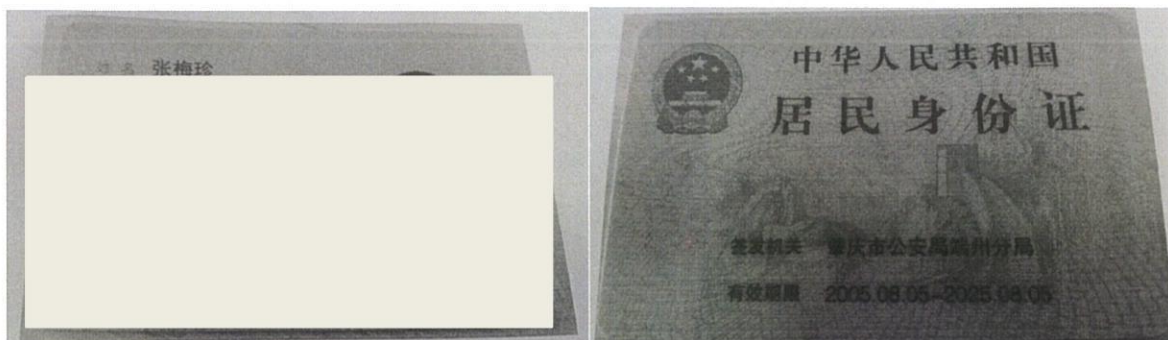
该参保人在肇庆市参加社会保险情况如下:

姓名										何晓菊										证件号码																								
参保保险种情况																																												
参保起止时间										单位										参保保险种																								
																				养老										工伤										失业				
202403					-					202405					肇庆市:广东君鸿管理服务有限公司										3					3					3									
截止										2024-06-11 15:04										, 该参保人累计月数合计										实际缴费3个月, 缓缴0个月					实际缴费3个月, 缓缴0个月					实际缴费3个月, 缓缴0个月				

本《参保证明》标注的“缓缴”是指：《转发人力资源社会保障部办公厅 国家税务总局办公厅关于特困行业阶段性实施缓缴企业社会保险费政策的通知》（粤人社规〔2022〕11号）、《广东省人力资源和社会保障厅 广东省发展和改革委员会 广东省财政厅 国家税务总局广东省税务局关于实施扩大阶段性缓缴社会保险费政策实施范围等政策的通知》（粤人社规〔2022〕15号）等文件实施范围内的企业申请缓缴三项社会保险单位缴费部分。

2024-06-11 15:04

张梅珍



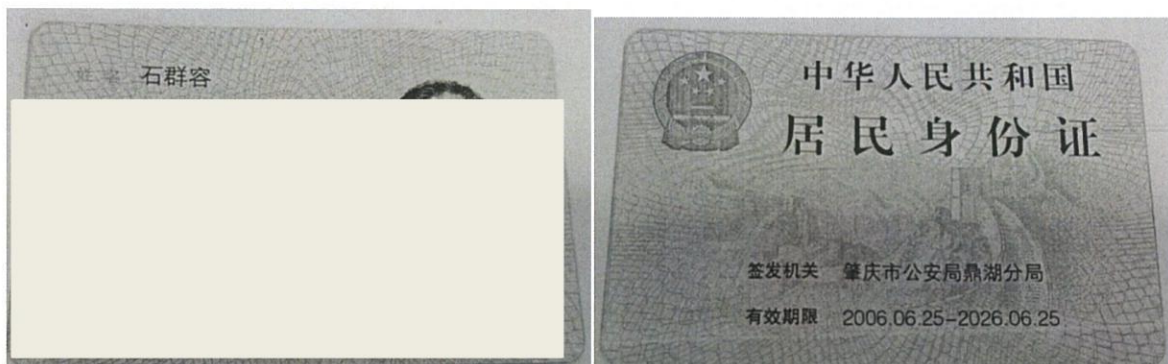
梁惠云



辛梅兰



石群容



张美珍



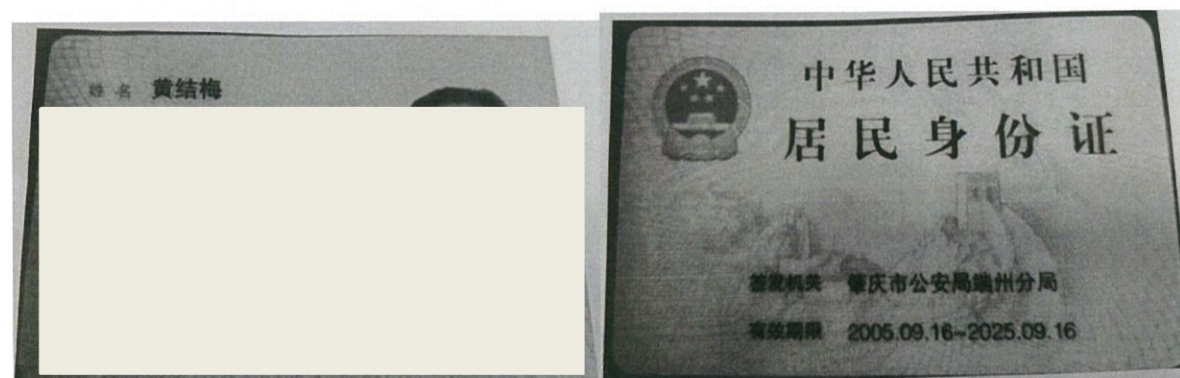
冼肇宁



彭惠珍



黄结梅



杜爱连



莫木兰



3.5 投标承诺书

投 标 承 诺 书

肇庆市粤中物业管理有限公司：

本投标人已详细阅读了肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁服务项目（项目编号：采购DJ2024016）招标文件，自愿参加上述项目投标，现就有关事项向招标人郑重承诺如下：

1. 本投标人自愿在招标文件规定的时限内按照招标文件及合同、用户需求书、技术规范等要求完成任务。服务质量按照投标文件的承诺并满足招标文件要求。
2. 遵守中华人民共和国、广东省、肇庆市有关招标投标的法律法规规定，自觉维护市场经济秩序。否则，同意被废除投标资格并接受处罚。
3. 保证投标文件内容无任何虚假。若评标过程中查出有虚假，同意作无效投标文件处理并被没收投标保证金，若中标之后查出有虚假，同意废除中标资格并被没收投标保证金。
4. 保证投标文件不存在低于成本的恶意报价行为。
5. 保证按照招标文件及中标通知书规定提交履约担保并签订合同，对招标文件第五章《合同格式》中的条款项下的内容完全响应，不作任何的偏离。否则，同意接受招标人违约处罚并被没收投标保证金。
6. 保证按照合同约定完成合同范围内的全部内容，履行保修责任。否则，同意接受招标人对投标人违约处理。
7. 保证中标之后不转包，若分包将征得招标人同意并遵守相关法律法规。
8. 保证中标之后按招标文件要求向招标项目配置承诺的资源，否则，同意接受违约处罚并被没收履约担保。
9. 保证中标之后密切配合招标人开展工作，接受招标人的监督管理。
10. 保证按招标文件及合同约定的原则处理调整事宜，不发生签署合同之后恶意索赔的行为。

本投标人在规定的投标有效期内，将受招标文件的约束并履行投标文件的承诺。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖私章：

莫煥琼

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

日期：2024年6月17日

3.6 关于各物业人员安排的承诺函

承诺函

肇庆市粤中物业管理有限公司：

我公司承诺人员要求符合招标人以下规定：

惠畅居、惠兴居、惠和居保洁工作配备基础人数为（不小于）11 人，其中惠畅居 3 人、惠兴居 5 人、惠和居 3 人。

我公司承诺在签订合同时提供具体人员名单、身份证复印件和有效健康证，否则视为违约，招标人有权取消我司中标资格，且投标保证金不予退还。

特此承诺。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖私章：

莫煥泉

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

日期：2024 年 6 月 17 日

四、 技术部分

4.1 实质性响应技术条款（“★” 项）响应表

序号	招标要求标题	该标题的详细要求	是否偏离 (无偏离/ 正偏离/负 偏离)	偏离简述
1	一、项目 概况	(四) ★最高限价: 人民币 43.56 万元/年(不含增值税)【三 年最高限价共人民币 130.68 万元 (不含增值税)】。投标报价不得 超过本项目最高限价, 否则作无效 投标处理。	无偏离	
2	四、保洁服务时 间及人员安排 (二)人员 安排:	2. ★惠畅居、惠兴居、惠和居 保洁工作配备基础人数为(不小 于)11 人, 其中惠畅居 3 人、惠 兴居 5 人、惠和居 3 人。 备注: 投标人须承诺投入人员 数量符合上述要求。投标时能落实 全部或部分人员名单的, 须在投标 文件格式中的“拟投入本项目人员 情况一览表”清晰填写; 无论投标 时是否能落实人员名单, 均须承诺 在签订合同时提供具体人员名单、 身份证复印件和有效健康证, 否则 视为违约, 招标人有权取消其中标 资格, 且投标保证金不予退还。(投 标人须针对此内容出具承诺函原 件, 否则作无效投标处理。)	无偏离	

备注：

1. 投标人必须对应招标文件“第四章 用户需求书”的“★”项内容**逐条进行响应**。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标文件“★”项内容要求，其投标将被视为无效投标或确定为投标无效。
2. 打“★”项为不可负偏离(劣于)的重要项。
3. 投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
4. 本表内容不得擅自修改。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖私章：

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

日期：2024 年 6 月 17 日



4.2 其他技术条款响应表

序号	招标 要求 标题	该标题的详细要求	是否偏离 (无偏离/ 正偏离/ 负偏离)	偏 离 简 述
1	一、 项目 概况	(一) 项目名称: 肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁服务项目。 (二) 供应商应对本项目所有内容进行报价, 不允许只对其部分内容进行报价。 (三) 服务期限: 1. 服务周期为三年, 服务合同签订采用一年一签模式。合同期内, 如出现严重违约导致合同终止的情形, 招标人有权单方解除本合同及不再续签下一年度合同。中标人不得因任何理由, 包括但不限于已投入的服务成本大于所得服务费等, 向招标人另行主张任何费用或赔偿。投标人在投标时须充分考虑这方面的风险再予以报价。 2. 合同履行期间, 因政策性原因, 招标人不再作为招标项目的物业管理单位时, 双方签订的合同截止到招标人不再作为招标项目的物业管理单位的时间, 中标人的服务费计算到合同解除时, 中标人不得因此向招标人索赔其他任何有关费用和损失。 3. 三年合同服务期满后, 若项目未有新的服务单位, 经双方协商同意后可按合同收费标准及服务要求标准延长服务期至招标人选定服务单位止。 (四) ★最高限价: 人民币 43.56 万元/年 (不含增值税) 【三年最高限价共人民币 130.68 万元 (不含增值税)】。投标报价不得超过本项目最高限价, 否则作无效投标处理。	无偏离	
2	二、	投标报价须包括:	无偏离	

	报价要求	1. 员工的工资、社会保险和按规定提取的福利费等； 2. 项目管理服务的服装、工具、耗材成本； 3. 员工人身意外伤害附加险费用； 4. 法定税费； 5. 项目的管理利润； 6. 本项目涉及的一切费用。 本项目缴纳的增值税率随国家税收政策调整而变化，由招标人负责支付增值税费，在支付前中标人须向招标人提供相应的增值税专用发票。		
3	三、物业概况	惠畅居位于端州区墩头路6号，总建筑面积约4.4万m²。惠兴居位于端州区学院路2号，总建筑面积约7.3万m²。惠和居位于端州区127区羚山涌北侧，总建筑面积约3.6万m²。三个小区不在同一个地点，三个项目总建筑面积约15.3万m²。	无偏离	
4	四、保洁服务时间及人员安排	(一) 保洁服务时间 每天上午8:00—12:00；下午2:00—6:00；（中标人可根据实际情况微调，但要书面报给招标人同意后执行） (二) 人员安排： 1. 设项目管理人员1人，负责与招标人公司的沟通联系以及服务人员的日常管理。项目管理人员全面负责和监督管理本项目运行，巡查服务质量情况和日常事务处理，并及时向招标人沟通反馈，确保服务质量达到标准要求。 2. ★惠畅居、惠兴居、惠和居保洁工作配备基础人数为（不小于）11人，其中惠畅居3人、惠兴居5人、惠和居3人。 备注：投标人须承诺投入人员数量符合上述要求。投标时能落实全部或部分人员名单的，须在投标文件格式中的“拟投入本项目人员情况一览表”清晰填写；无论投标	无偏离	

		时是否能落实人员名单，均须承诺在签订合同时提供具体人员名单、身份证复印件和有效健康证，否则视为违约，招标人有权取消其中标资格，且投标保证金不予退还。（投标人须针对此内容出具承诺函原件，否则作无效投标处理。）		
5	五、保洁员的岗位职责、工作要求、纪律制度	（一）岗位职责： 1. 仪容端正、着装整齐，服从调度和工作安排。 2. 按招标人要求标准做好责任区内的清扫保洁工作、消毒工作。 3. 及时纠正责任区生活垃圾的乱堆乱放行为。 4. 按时收集责任区的生活垃圾至指定位置的垃圾桶；定期对指定责任区的公共部位进行保洁工作。 （二）工作要求： 1. 按规定着装，举止得体、遵守纪律。 2. 每天对责任区内进行清扫保洁服务；楼道每日扫、抹、拖，要求地面光洁、无污迹，顶、角无蜘蛛网，墙面无乱贴乱画现象。 3. 各类标识标牌、路灯、草坪灯每周抹一次；绿化带每日清扫至少二次，要求无杂物、无落叶。 4. 保持地面无杂物、无积水、走廊天花、电梯、墙面等地方的干净、设施设备上无浮灰，无蜘蛛网。 5. 生活垃圾每天上午、下午各清理一至二次，要求垃圾桶外表亮洁，地面无污痕，桶内无异味。 6. 公共卫生间每日清扫不得少于二次，并随时保洁，要求地面干净，无积水、无异味、无蚊蝇。 7. 公共区域每日巡视打扫，及时对公共路面的垃圾及烟头杂物等清理，对小型垃圾桶的垃圾要及时清理到指定堆放垃圾点。 8. 对指定派驻点范围内的保洁服务按要求完成任务。 9. 区域内所有树木和草坪的日常维护、养护、修剪、	无偏离	

		清除杂草及病虫害防治，绿化至少两个月修剪一次，修剪后须清理残叶残草，草坪保持整齐整洁，保证树木、绿地生长良好。 （三）纪律制度 1. 遵纪守法、遵守招标人各项规章制度。 2. 履行职责，按时到岗到位，不迟到早退，不旷工离岗，不做与本职工作无关的事，确保保洁工作圆满完成。 3. 上班穿工作服，仪表整洁精神饱满。 4. 文明服务，礼貌待人。 5. 不做有损双方形象的事。 6. 服从领导，全力做好保洁工作。 7. 配合招标人做好特殊时期的相关清洁和消毒工作。		
6	六、 招标人的 权利及义 务	（一）招标人尽可能向中标人提供开展工作的便利工作环境。 （二）招标人按合同约定支付服务费。 （三）招标人有权对中标人的保洁服务情况进行监督。 （四）如因招标人实际经营权、股权进行转让、移交，或者招标人与物业服务权人的服务合同期满，双方当事人不再续约，或者双方当事人依据法律法规和合同约定解除物业服务合同，招标人应提前 30 天以书面方式告知中标人解除本合同，中标人不得以此追究招标人法律责任。 （五）如中标人将项目再分包视同中标人违约，招标人有权要求中标人支付合同总金额 10% 的违约金并及时整改，造成其他相关的损失也由中标人承担。 （六）招标人有权检查保洁员的工作表现及其他情况，对不符合本合同要求的保洁员，有权通知中标人进行更换，中标人须在七个工作日内更换完毕。 （七）中标人工作人员不得迟到、早退，上下班做好签到记录，招标人不定时抽查。如发现中标人人员没有按	无偏离	

		照要求到岗的，每次按照 200 元/人/天扣除服务费。 （八）在正常环境或合理情况下，如果中标人的工作不符合合同规定的要求及标准，招标人有权扣除中标人当月承包费用的 1%。 （九）若中标人出现以下情况，属于重大违约，招标人有权单方面解除合同，保证金不予退还，并不需承担任何法律责任，招标人保留向中标人追讨赔偿的权利： 1. 中标人未按招标人要求更换不符合本合同要求的保洁员，且一个月内经招标人多次沟通后调整仍未整改达标的； 2. 合同期内，经招标人检查发现中标人人员没有按照要求到岗超过 5 次的； 3. 合同期内，中标人服务质量不符合合同规定的要求及标准，同一问题经招标人书面提出整改超过 3 次不进行改善的，或累计招标人提出整改次数达 5 次的； 4. 因中标人单方面原因或因中标人派遣人员蓄意破坏设备设施、违反规程等导致严重安全事故的。 （十）因招标人的原因造成的损失由招标人负责。		
7	七、 中标人的 权利 及义 务	（一）中标人对招标人的惠畅居、惠兴居、惠和居三个小区保洁区域范围内提供保洁服务，并按招标人要求配备保洁人员。 （二）中标人派驻的保洁员应严格履行双方约定的岗位职责，并遵守与履行招标人对保洁服务职责相关的各项规章制度，维护招标人的合法利益。 （三）中标人每周定期检查承包责任区域内的保洁情况，若发现异常情况及安全隐患应及时向招标人报告并提出整改方案。 （四）中标人应加强对保洁员的在岗培训、监督和管理，确保向招标人提供优质的保洁服务。 （五）中标人派遣的保洁人员应保持相对稳定，如有	无偏离	

	人员变动或根据管理保洁队伍的需要，对保洁员进行轮岗或调换的，应提前一个星期书面知会招标人。 （六）中标人应按招标人要求为保洁员配备统一的保洁制服，配备保洁所需的一切保洁设备、保洁用品及劳保用品；保洁员的工资、福利、社保、相关保险和保洁设备用品等费用由中标人承担，与招标人无关。 （七）中标人全力配合招标人做好特殊情况下的临时保洁和绿化工作。 （八）中标人提供服务期间要确保聘请作业人员的安全和维护好建筑物及其配套设施，若服务过程中出现安全事故造成人员伤亡或造成现有设施的损坏，由中标人承担赔偿责任。 （九）招标人逾期支付保洁服务费的，中标人有权要求招标人按逾期部分应付服务费总额向中标人支付每日千分之三的违约金。																				
8	<table><tr><td>八、服务质量考核标准</td><td><table><tr><td>序号</td><td>服务类别</td><td>考核指标</td><td>考核内容</td><td>权重分值</td><td>评分标准</td><td>项目 物业 主管 评分</td><td>部门 主管 评分</td></tr><tr><td>一</td><td>总体要求</td><td>履行职责</td><td>1、坚持“安全第一、预防为主，综合治理”方针，建立安全生产责任制度，规范管理人员安全行为，确保项目稳定，无安全事故发生。</td><td>10</td><td>根据服务整体情况评分。</td><td></td><td></td></tr></table></td><td>无偏离</td></tr></table>	八、服务质量考核标准	<table><tr><td>序号</td><td>服务类别</td><td>考核指标</td><td>考核内容</td><td>权重分值</td><td>评分标准</td><td>项目 物业 主管 评分</td><td>部门 主管 评分</td></tr><tr><td>一</td><td>总体要求</td><td>履行职责</td><td>1、坚持“安全第一、预防为主，综合治理”方针，建立安全生产责任制度，规范管理人员安全行为，确保项目稳定，无安全事故发生。</td><td>10</td><td>根据服务整体情况评分。</td><td></td><td></td></tr></table>	序号	服务类别	考核指标	考核内容	权重分值	评分标准	项目 物业 主管 评分	部门 主管 评分	一	总体要求	履行职责	1、坚持“安全第一、预防为主，综合治理”方针，建立安全生产责任制度，规范管理人员安全行为，确保项目稳定，无安全事故发生。	10	根据服务整体情况评分。			无偏离	
八、服务质量考核标准	<table><tr><td>序号</td><td>服务类别</td><td>考核指标</td><td>考核内容</td><td>权重分值</td><td>评分标准</td><td>项目 物业 主管 评分</td><td>部门 主管 评分</td></tr><tr><td>一</td><td>总体要求</td><td>履行职责</td><td>1、坚持“安全第一、预防为主，综合治理”方针，建立安全生产责任制度，规范管理人员安全行为，确保项目稳定，无安全事故发生。</td><td>10</td><td>根据服务整体情况评分。</td><td></td><td></td></tr></table>	序号	服务类别	考核指标	考核内容	权重分值	评分标准	项目 物业 主管 评分	部门 主管 评分	一	总体要求	履行职责	1、坚持“安全第一、预防为主，综合治理”方针，建立安全生产责任制度，规范管理人员安全行为，确保项目稳定，无安全事故发生。	10	根据服务整体情况评分。			无偏离			
序号	服务类别	考核指标	考核内容	权重分值	评分标准	项目 物业 主管 评分	部门 主管 评分														
一	总体要求	履行职责	1、坚持“安全第一、预防为主，综合治理”方针，建立安全生产责任制度，规范管理人员安全行为，确保项目稳定，无安全事故发生。	10	根据服务整体情况评分。																

					2、定期组织人员进行安全培训,普及安全生产知识。定期开展对项目安全设施(设备),安全通道等安全检查,并建立安全检查台账(记录),对项目出现重大突发事件及时上报,对安全隐患及时整改。 3. 按要求做好项目保洁工作,确保项目环境整洁舒适、安全、稳定、和谐。 4. 若上级有其他要求时,需加强与社区沟通联系,做好项目保洁相关工作。									
				二保履	1、按甲方要	30	根据							

			洁	行 职 责	求标准做好责任区内的清扫保洁工作。 2、及时维护保洁责任区内生活垃圾按规定倒放，没有乱堆乱放行为。按时收集责任区的生活垃圾至指定位置的垃圾桶。 3、定期对指定责任区的公共区域进行绿化养护工作。		服务 整体 情况 评 分。					
				日 常 工 作	1、楼道每日扫、抹、拖，要求地面光洁、无污迹，顶、角无蜘蛛网，墙面无乱贴乱画现象。 2、各类标识标牌、路灯、草坪灯每周抹一次；绿化	30	项达不到要求每次扣1分；因服务人员工作不到位					

				带每日清扫至少二次,要求无杂物、无落叶。 3、保持建筑物内地面无杂物、无积水、走廊天花、电梯、墙面等地方的干净、设施设备上无浮灰,无蜘蛛网。 4、小型垃圾桶的垃圾要及时清理到指定堆放垃圾点,生活垃圾集中堆放点每天上午、下午各清理一至二次,要求垃圾桶外表亮洁,地面无污痕,垃圾区无异味。 5、公共卫生间每日清扫不得少于二次,并随时保	原因造成被上级检查评比的每次扣5分;分数累计。					
--	--	--	--	---	--------------------------------	--	--	--	--	--



				洁,要求地面干净,无积水、无异味、无蚊蝇。 6、公共区域每日巡视打扫,对公共路面的垃圾及烟头杂物等要及时清理。 7、公共区域所有草坪的简单修剪、清除杂草,定期定时浇水,须清理残叶残草,草坪保持整齐整洁,保证树木、绿地生长良好。						
				工作纪律 1、遵纪守法,遵守发包方各项规章制度。 2、工作时间穿工作服,仪容端正,精神饱满,文明服务,礼貌待人。	30	一项达不到要求每次扣1分;因服务人员工作不				

				3、按时到岗到位,不迟到早退,不旷工离岗,不做与本职工作无关的事,确保每天保洁工作圆满完成。 4、不做有损公司形象的事。 5、服从调度和工作安排,全力做好保洁工作。 6、配合发包方做好特殊时期或上级检查期间交代的各项工作任务。		到位原因造成被上级检查批评的每次扣5分;分数累计。					
		三	一票否决指标	根据承包合同发生重大违约行为的。							
		四	专项奖励加分	项目环境整洁、秩序稳定等与服务内容有关工作受到社会或上级嘉奖表	5	如有,部门内部进行讨论					



				扬的；项目工作人员见义勇为、拾金不昧，做好人好事受到社会或上级嘉奖表扬的；其他认为可以奖励加分的事项（附加分说明）。		评分。				
		考核说明：招标人按照以上服务质量标准每月度对中标人工作进行考核评分。合同期内，中标人如累计三个月考核达不到 80 分，或出现严重违约导致合同终止的情形，招标人可单方解除本合同及不再续签下一年度合同。 中标人每年前 10 个月考核得分均≥ 80 分视为中标人本年度考核通过，可续签下一年度服务合同，以此类推。月度考核分在 90-100 分的当月服务费全额支付，< 90 分的累计所扣分值每分扣 100 元服务费。（如：当月考核分为 89 分的扣罚当月服务费 1100 元）								
9	九、履约保证金	1. 签订合同后 5 天内，中标人必须一次性向招标人指定帐户交纳 1 万元履约保证金；中标人交纳履约保证金后投标保证金方可退回。如果中标人没有按照本条规定提交履约保证金，则视为自动放弃中标资格，并没收中标人的投标保证金。 2. 合同期内，如中标人存在违约行为的，违约金先从中标人当期服务费中扣除，不足部分招标人有权从下期或者履约保证金中扣除。若违约金扣除后履约保证金不足 1 万元的，中标人应及时补足，否则招标人有权扣除中标人等额的服务费作为履约保证金。								无偏离

		3. 合同期满或双方同意解除合同时，中标人在无违反本项目合同约定情况下退还履约保证金。以银行转账、电汇、汇票、本票或现金方式提交的，合同履行完毕后无息退还；以金融机构、担保机构出具保函或保险公司出具保单方式提交的，担保日期从签订合同之日起至履约完毕之日止。		
10	十、付款	按月付款，本项目以银行转账方式支付服务费：中标人应在每月 10 日前按照考核得分的应付服务费向招标人开具上月服务费用增值税专用发票，招标人在收到中标人开具的发票后，在每月 30 日前向中标人支付上月服务费。	无偏离	
11	十一、其他内容详见招标文件及合同约定。	/	无偏离	

备注：

1. 投标人必须对应招标文件“第四章 用户需求书”的技术参数条款进行逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标文件要求。

2. 投标人响应需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

3. 本表内容不得擅自修改。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖私章：

莫煥琼

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

日期：2024 年 6 月 17 日

五、 价格部分

5.1 开标一览表

项目名称：肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁服务项目
项目编号：采购 DJ2024016

序号	项目名称	每年投标报价 (单位：元)	三年投标报价 (单位：元)	服务期限
1	肇庆市端州区惠畅居、惠兴居、惠和居保洁服务项目	小写：¥ 413820 元 大写：人民币 <u>肆拾壹万叁仟捌佰贰拾元整</u>	小写：¥ 1241460 元 大写：人民币 <u>壹佰贰拾肆万壹仟肆佰陆拾元整</u>	服务周期为三年，服务合同签订采用一年一签模式。合同期内，如出现严重违约导致合同终止的情形，招标人有权单方解除本合同及不再续签下一年度合同。

注：

- 1) 报价包含本人员工资及社保五险、节假日加班费、员工福利费用、服装费用、行政费用、食宿费用、设备折旧、企业法定利润、财务费用、管理费用等本项目涉及的一切费用，不含增值税；
- 2) 所有根据合同或其它原因应由投标人支付除税款以外的其它应交纳的费用都要包括在投标人提交的投标价格中；
- 3) 此表是投标文件的必要文件，是投标文件的组成部分，还应另复印一份加盖投标人公章封装在开标信封中，作为唱标之用。开标一览表、投标保证金交纳凭证、投标保证金退还证明书”另外复印一份并加盖公章单独密封提交，并在信封上清晰标明“开标信封”字样。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖私章：莫煥琼

投标人名称（盖章）：肇庆市君鸿服务管理有限公司

日期：2024 年 6 月 17 日